MEMO

Aan: gemeenteraad Rheden

Van: College van B&W

Datum: 13 oktober 2026

Betreft: Klachtenverordening en reactie OR

Tijdens de behandeling van dit raadsvoorstel in september is door het college aangegeven dat nog over deze verordening met de OR gesproken zou worden. Dat is inmiddels gebeurd.

Formeel is er geen advies- of instemmingsrecht van de OR op de klachtenverordening. Vanuit goed werkgeverschap is deze wel met de OR besproken.

Samengevat is de reactie van de OR:

“De klachtenverordening is besproken met de OR in de OV-vergadering van 8 oktober jl.. De vragen van de OR zijn toereikend en naar tevredenheid van de OR beantwoord. De OR heeft hierbij specifiek gekeken naar de positie van de werknemers. In de klachtenverordening is niet expliciet opgenomen dat de inwoner en de medewerker zich kunnen laten vertegenwoordigen. De OR heeft de suggestie gedaan om in de communicatie over de klachtenverordening deze mogelijkheid expliciet te benoemen. Dit schept zowel voor de inwoner als de medewerker duidelijkheid.”

U kunt deze reactie betrekken bij uw raadsbehandeling van de klachtenverordening.