Aan de Colleges van b en w van de gemeenten Rheden en Rozendaal

In afschrift aan de gemeenteraad van Rheden, weth. Ter Hoeven, weth. Weijers, weth. van Engelenburg - van den Abbeelen, Gerthy Starink teammanager beleid Samenleving, Doek Pinxt dir./best. de Zoomerij

Rheden, 18 juni 2026

Met betrekking tot:

Het gemeentelijk servicecentrum te Dieren

Geacht college,

Min of meer toevallig kwamen wij er achter dat U de Raad een besluit heeft laten nemen om het gemeentelijk servicecentrum te Dieren na de komende zomervakantie niet meer te heropenen, oftewel te sluiten. Ons was niet anders bekend dat dit besluit nog boven de markt hing en dat er op een later moment een belangenafweging zou plaatsvinden die verder zou strekken dan louter een financieel noodzakelijke herschikking van middelen.

Ook is ons inmiddels verteld dat nog niet duidelijk is of er een afgeslankte versie in de vorm van een periodiek geopende spreekuurbalie voor in de plaats gaat komen. Wij nemen dus voorshands aan dat de ontmanteling van de huidige faciliteiten aan het Ericaplein in afwachting hiervan opgeschort zal worden.

Regelmatig hebben wij ons in het verleden onze zorg uitgesproken dat door de steeds verdergaande digitalisering van de gemeentelijke communicatie in de richting van haar burgers en doordat in veel van die communicatie geen betrokken medewerker wordt vermeld waartoe men zich kan wenden, het gemeentehuis voor veel burgers een bastion gaat worden zonder menselijk gezicht. Wij waren dan ook verheugd dat in het recente coalitie-accoord veel woorden gewijd worden aan de benaderbaarheid en toegankelijkheid van de gemeentelijke organisatie. Een besluit over het sluiten van het gemeentelijk servicecentrum staat onzes inziens haaks op deze zo fraaie woorden.

Daar komt bij dat ook wij natuurlijk zeer content zijn met de wijze waarop het nieuwe gemeentehuis in de Steeg vorm heeft gekregen, maar dat dat niets af doet aan het feit dat de locatie voor veel inwoners moeilijk te bereiken is. Een situatie die mee zou moeten wegen in de besluitvorming over het wel of niet handhaven van gemeentelijke servicecentra.

Gaarne zagen wij van U een reactie op onze zorgen over de wijze waarop de gemeentelijke organisatie in de komende jaren in persoon een gezicht geeft aan de ook volgens Uw coalitie-accoord zo gewenste aanspreekbaarheid en beschikbaarheid voor haar burgers. Het kan niet zo zijn dat het niet beschikken over een auto en/of het niet beschikken over voldoende digitale en taalvaardigheden uitmaakt voor de mogelijkheden voor de individuele burger om door de gemeente geholpen te worden.

Vriendelijk groetend,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal

Angela Vos, voorzitter

PS

Op 17/06 verscheen een tussenrapportage aan de Kamer over een landelijk dekkend netwerk van sociaal-juridische en financiële hulp waarin de in dit verband uiterst relevante volgende passage was opgenomen:

“De gedigitaliseerde samenleving vraagt om ‘een tegengestelde beweging’ van nabijheid in de buurt. Vanwege het menselijke contact en de praktische mogelijkheid om samen post te ordenen, een brief op te stellen, een formulier in te vullen of een telefoontje te plegen.”