RAADSINFORMATIEBRIEF

gemeente Rheden

Onderwerp	**Versterken Informatiefunctie**
Datum	27 oktober 2026
Thema programmabegroting	Bestuur en Organisatie
Portefeuillehouder	Alwin van Engelenburg
Zaaknummer	2026-014934

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de wijze waarop we de Informatiefunctie van de gemeente Rheden willen versterken. Hiermee geven wij invulling aan de toezegging met nr. 505 tijdens de bespreking van de perspectiefbrief 2027.

Aanleiding
De bedrijfsvoeringsfuncties vormen het fundament onder de uitvoering van onze gemeentelijke taken voor onze inwoners. Van financiën en HR tot ICT, communicatie en huisvesting: zonder een goed functionerende bedrijfsvoering kunnen wij onze maatschappelijke opgaven niet effectief uitvoeren. Dit fundament staat echter onder druk, niet alleen in onze gemeente, maar ook landelijk, zo blijkt ook uit de recente publicatie Stand van de Bedrijfsvoering Gemeenten 2016-2024. In het kort laat deze publicatie zien dat de opgaven waarvoor de gemeente verantwoordelijk is afgelopen jaren groeit, dat daarmee ook de organisatie groeit, maar dat bedrijfsvoering niet mee ontwikkeld.

Zo zijn de uitgaven aan ICT landelijk al jarenlang vrijwel gelijk, terwijl de opgaven op het gebied van digitalisering van de dienstverlening, datagedreven werken, hybride werken, cyberveiligheid en AI juist toegenomen. De voorbeelden van deze ontwikkelingen op het gebied van cyberveiligheid en AI lezen we dagelijks in de krant. Een betrouwbare, veilige en goed georganiseerde informatievoorziening is een essentiële voorwaarde voor het functioneren van onze overheid, zo ook in onze gemeente.

Vrijwel alle gemeentelijke werkprocessen en vormen van dienstverlening zijn afhankelijk van digitale systemen en de beschikbaarheid van betrouwbare informatie. De eisen die aan onze informatievoorziening worden gesteld, zijn de afgelopen jaren sterk toegenomen. Digitalisering, nieuwe wet- en regelgeving zoals de Wet open overheid en de cyberbeveiligingswet, hogere eisen aan informatiebeveiliging en de groeiende behoefte aan betrouwbare gegevens vragen om een professionele informatiefunctie.

Onze gemeente is in dit landelijk perspectief geen uitzondering. De komende jaren zetten wij dan ook in op het versterken van onze bedrijfsvoeringsfuncties, met als belangrijk onderdeel de versterking van de informatiefunctie.

Opgave
De informatiefunctie vraagt ook in Rheden een toekomstgerichte kwaliteitsslag. Uiteraard hebben we op onderdelen de afgelopen jaren belangrijke stappen gezet. Maar we constateren in het licht van alle bovengenoemde ontwikkelingen dat we een kwaliteitsslag moeten maken in de onderliggende basis, zoals de samenhang en inrichting van werkprocessen, applicaties en gegevens. Het is essentieel dat we de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden helder beleggen. Dat geldt zowel voor de samenwerking met Arnhem | De Connectie, overige externe partners als de interne organisatie. We willen toe naar een samenhangende visie en sturing op de informatievoorziening, waarbij we afscheid nemen van een veelheid aan afzonderlijke en soms verouderde systemen.

Zonder deze investering en kwaliteitsslag nemen de risico's voor de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening, de veiligheid en betrouwbaarheid van gegevens toe. Daarnaast missen we dan de kans en het vermogen om tijdig in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. We realiseren ons dat we als middelgrote gemeente hiervoor nauw moeten samenwerken, bijvoorbeeld met Arnhem | de Connectie.

Hierbij zien wij dat het niet alleen gaat om een technische operatie met uitsluitend technische verbeteringen en/of het vervangen van oude applicaties. We hebben een brede ontwikkeling voor ogen waarbij wij onze informatiefunctie organiseren, aansturen en benutten. Naast techniek, gaat het om de mensen die ermee werken en die er gebruik van maken, de afspraken en cultuur die daarbij hoort.

Actueel voorbeeld van de impact op dienstverlening
De gevolgen van een kwetsbare informatievoorziening zijn onlangs ook bij ons zichtbaar geworden. De verstoringen van Civision Samenleving hebben duidelijk gemaakt hoe afhankelijk onze gemeentelijke dienstverlening aan onze inwoners is van goed functionerende digitale systemen en een adequaat ingerichte beheer- en regieorganisatie. Verstoringen benadrukken het belang van duidelijke verantwoordelijkheden, goede afspraken met leveranciers, voldoende interne deskundigheid en effectieve samenwerking tussen betrokken medewerkers in onze organisatie vanuit verschillende inhoudelijke disciplines en Arnhem | De Connectie.

Fase 1 van analyse naar plan van aanpak
Met de voorgenomen versterking willen wij de informatiefunctie ontwikkelen tot een volwaardige derde pijler van onze bedrijfsvoering, naast personeel en financiën. Wij zien dit als een noodzakelijke stap om de informatievoorziening van de gemeente Rheden structureel op orde te brengen. Het gaat daarbij niet alleen om het verbeteren van systemen en gegevens, maar vooral ook om het versterken van de organisatie, het verduidelijken van verantwoordelijkheden en het professioneel organiseren van de regie op onze informatievoorziening. Dat betekent dat wij niet alleen investeren in systemen en informatiearchitectuur, maar ook in duidelijk eigenaarschap, professionele regie, deskundigheid, heldere verantwoordelijkheden en een betere samenwerking tussen onze organisatie en onze ICT-dienstverleners.

Wij onderscheiden op dit moment drie samenhangende opgaven:

1. het op orde brengen van de basis, o.a. informatiearchitectuur, life-cycle management.
2. het professioneel organiseren en besturen van de informatiefunctie
3. het beter benutten van informatie voor dienstverlening en gemeentelijke sturing en verantwoording.

Met de versterking van de informatiefunctie willen wij deze ontwikkeling gefaseerd realiseren in de periode 2027 - 2030. In 2027 starten wij met het uitvoeren van een integrale diagnose van de huidige situatie. Een kwartiermaker brengt de belangrijkste kansen, verbeteropgaven, maar ook kwetsbaarheden en risico's in beeld. Deze werken we vervolgens uit in een concreet en gefaseerd plan van aanpak, inclusief prioriteiten, organisatorische consequenties, benodigde middelen en meetbare resultaten.

In de tweede helft van 2027 zijn we vervolgens voornemens concreet te starten op basis van de dan opgestelde analyse en plan van aanpak. Daarbij krijgen het op orde brengen van de basis, de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Arnhem | De Connectie en onze organisatie, en de verantwoordelijkheidsverdeling binnen onze organisatie prioriteit.

Tegelijkertijd blijven wij werken aan reeds ingezette verbeteringen en nemen wij waar nodig maatregelen om acute risico's voor de continuïteit en veiligheid van onze dienstverlening te beperken. We wachten daarmee niet op de afronding van de diagnose. Met deze aanpak willen wij niet alleen bestaande kwetsbaarheden wegnemen, maar vooral een duurzame basis leggen voor een betrouwbare, veilige en toekomstbestendige informatievoorziening.

In de begroting 2027 – 2030 zijn de ambities vanuit het Coalitieakkoord vertaald. Hiermee zijn ook middelen beschikbaar voor het versterken van de informatiefunctie. Deze middelen bieden de mogelijkheid om de noodzakelijke verbeteringen in gang te zetten. De analyse van de huidige situatie in de 1ste fase moet inzichtelijk maken welke organisatorische, personele en technische maatregelen nodig zijn om de informatiefunctie structureel op het gewenste niveau te brengen.

Verwachte investeringen hebben betrekking op alle drie de samenhangende opgaven en gaan o.a. over analyseren van de huidige situatie, vervanging en of investeringen in ICT, verbeteren van werkprocessen en leren en ontwikkelen van medewerkers. Daar waar mogelijk investeren we door inzet van eigen medewerkers. Maar de aard van de opgave maakt dat we nu al voorzien dat we ook tijdelijke expertise van buiten nodig zullen hebben om deze versterking mogelijk te maken.

Vervolg en informatievoorziening aan de raad
Met de versterking leggen wij een fundament voor informatievoorziening die niet alleen vandaag betrouwbaar functioneert, maar ook toekomstbestendig is en onze maatschappelijke en bestuurlijke ambities kan ondersteunen.

Wij informeren uw raad verder over de resultaten van de diagnose, de voorgenomen vervolgstappen en de eventuele financiële en organisatorische consequenties. Indien kaderstellende besluiten nodig zijn, leggen wij deze vanzelfsprekend aan uw raad voor.

Wij verwachten de raad rond de zomer van 2027 te kunnen informeren over de uitkomsten van de diagnose en het daarop gebaseerde plan van aanpak.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris