gemeente Rheden

Velp | Rheden | De Steeg | Ellecom
Dieren | Spankeren | Laag-Soeren

Gemeentehuis Hoofdstraat 3 | 6994AB De Steeg | postbus 9110 | 6994 ZJ De Steeg
T (026) 49 76 911 | **F** (026) 49 76 518 | **E** gemeente@rheden.nl | www.rheden.nl

Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal
T.a.v. Angela Vos

datum	**zaaknummer**	**uw brief/kenmerk**
14 juli 2026	RHD-	
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlage(n)**

Beste mevrouw Angela Vos,

Dank u wel voor uw betrokken brief en de zorgen die u met ons deelt over de toekomst van de dienstverlening in Dieren en de bereikbaarheid van onze gemeente.

Wij herkennen het belang dat u hecht aan een toegankelijke, herkenbare en mensgerichte overheid. Dit sluit naadloos aan bij de dienstverleningsvisie die de raad in januari heeft vastgesteld, waarin is vastgelegd dat wij als gemeente gastvrij, betrouwbaar en toegankelijk willen zijn voor iedereen. Meer informatie over deze visie kunt u vinden via: [link naar dienstverleningsvisie].

Tegen deze achtergrond willen wij graag verduidelijken waar het besluit betrekking op heeft. De servicebalie in Dieren is uitsluitend ingericht voor producten van Burgerzaken (zoals reisdocumenten en rijbewijzen). Het besluit ziet op het beëindigen van deze specifieke baliefunctie op die locatie na de zomer.

Tegelijkertijd betekent dit nadrukkelijk niet dat wij ons terugtrekken uit de dorpen of dat persoonlijk contact verdwijnt. Integendeel: in lijn met onze dienstverleningsvisie kiezen wij voor een andere invulling van nabijheid. Daarbij hanteren wij het uitgangspunt ‘digitaal en nabij, en persoonlijk waar dat nodig is’.

Concreet betekent dit dat wij:

- Blijven voorzien in persoonlijke ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben;
- Aansluiten bij bestaande spreekuren in de gemeente, waar inwoners met hun vragen terecht kunnen;
- Deze spreekuren laagdrempelig organiseren, in de dorpen en in samenwerking met partners;
- En zo zorgen dat ondersteuning dichtbij en toegankelijk blijft, juist ook voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn of moeilijk kunnen reizen.

Wij vinden het belangrijk om te benadrukken dat toegankelijkheid voor ons breder is dan alleen een vaste balielocatie. Daarbij merken wij op dat het gemeentehuis in De Steeg goed bereikbaar en toegankelijk is voor inwoners

In onze visie staat dat wij zichtbaar en aanspreekbaar willen zijn in de dorpen, onder andere via periodieke spreekuren en samenwerking met lokale partners. Dit stelt ons in staat om ondersteuning flexibeler en beter aan te laten sluiten op de behoeften van inwoners.

Uw zorg dat inwoners zonder auto of met beperkte digitale vaardigheden tussen wal en schip raken, nemen wij zeer serieus. Juist daarom zetten wij in op deze combinatie van digitale dienstverlening én persoonlijke ondersteuning dichtbij, zodat iedereen geholpen kan worden.

We zijn blij dat we met elkaar het gesprek hebben gevoerd over de door de adviesraad genoemde zorgen en aandachtspunten. De suggestie om voortaan duidelijker en tijdiger te communiceren over een sluiting nemen we vanzelfsprekend ter harte over. Ten aanzien van

eventueel maatwerk zullen we duidelijk communiceren naar onze inwoners wat de mogelijkheden hierover zijn.

Samenvattend:

- De fysieke balie voor Burgerzaken in Dieren wordt beëindigd;
- De persoonlijke dienstverlening blijft en wordt anders georganiseerd;
- En wij blijven ons inzetten voor een gemeente die voor iedereen bereikbaar en benaderbaar is.

Wij waarderen uw betrokkenheid bij dit onderwerp en nemen uw aandachtspunten mee in de verdere uitwerking van onze dienstverlening.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris