

Onderwerp

ICT-verstoringen Civision Samenleving

Datum collegevergadering

7 juli 2026

Thema programmabegroting

Portefeuillehouder

Alwin van Engelenburg

Zaaknummer

Samenvatting

Sinds 1 juni 2026 kampen wij als gemeente met ernstige technische problemen binnen de applicaties Civision Samenleving en onderdelen van de Makelaarsuite van PinkRoccade. Deze systemen worden gebruikt voor de uitvoering van onder andere de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp.

Om de continuïteit van de dienstverlening zo goed mogelijk te waarborgen, wordt gewerkt met tijdelijke noodmaatregelen en handmatige processen. In de praktijk betekent dit dat medewerkers veel werkzaamheden buiten de systemen om uitvoeren, vergelijkbaar met werken op basis van pen en papier. Daarnaast worden binnen Jeugd aflopende indicaties, waar zorgaanbieders aangeven dat voortzetting noodzakelijk is, tijdelijk verlengd. Hiermee wordt voorkomen dat inwoners de dupe worden van de technische problemen.

Ondanks deze maatregelen zijn wachttijden opgelopen. Mede door de verstoringen zijn de wachttijden binnen Wmo opgelopen tot circa 4 weken en voor Jeugd circa 10 weken.

Voorgesteld besluit

1. De raad door middel van bijgevoegde raadsinformatiebrief te informeren.

Inleiding

Sinds 1 juni 2026 kampen wij als gemeente met ernstige technische problemen binnen de applicaties Civision Samenleving en onderdelen van de Makelaarsuite van PinkRoccade. Deze systemen worden gebruikt voor de uitvoering van onder andere de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp.

De verstoring treft meerdere gemeenten in meer of mindere mate. Waarbij de verstoring voor ons zwaarder lijkt. Bij een aantal gemeenten lijken de verstoringen verholpen, bij de gemeente Rheden houdt de verstoring aan. Er zijn verschillende oplossingen geprobeerd, maar de oorzaak is nog niet bekend.

Beoogd effect

De gemeenteraad informeren over aanhoudende verstoringen.

Argumenten

1. *Met deze raadsinformatiebrief wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de huidige stand van zaken en hoe er wordt gewerkt aan een oplossing.*

Kanttekeningen en/of risico's

De huidige leverancier is op de hoogte van de inhoud van bijgevoegde raadsinformatiebrief. Ook wordt er separaat een bericht hierover op de gemeentelijke website geplaatst.

Financiën

Er zijn geen financiële consequenties verbonden aan het informeren van de raad.

Uitvoering

Niet van toepassing.

Participatie en communicatie

De gemeenteraad wordt middels bijgevoegde raadsinformatiebrief geïnformeerd. Inwoners via een bericht op de website en collega's doorlopend via o.a. updates van hun teammanager en een intranetbericht.

Bijlagen

1. Raadsinformatiebrief

De Steeg, 7 juli 2026

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris