

Onderwerp Visie op dienstverlening 2026

Datum raadsvergadering	27 januari 2026
Thema programmabegroting	Bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	Dorus Klomberg
Zaaknummer	2025-003214

De raad van de gemeente Rheden

gelezen het voorstel van de burgemeester en wethouders van 9 december 2025;

gelet op de bepalingen van de Wet Modernisering Elektronisch Verkeer (WMEBV), West Digitale Overheid (WDO) en Wet Digitale Toegankelijkheid);

gelet op de ontwikkelingen in de Rhedense samenleving die vragen om een transparante, gastvrije en toegankelijke lagere overheid, vertegenwoordigd door de gemeente;

overwegende dat:

het gewenst is om tot een nieuwe actuele visie op dienstverlening te komen; en

te beschikken over een uitvoeringsagenda voor het college.

Besluit:

1. De voorgestelde visie op de dienstverlening 2026 vast te stellen met dien verstande dat:

Op pagina 9 van de Dienstverleningsvisie 2026 wordt de volgende zin:

'Voor wie dit lastig is blijft persoonlijk contact mogelijk via de balies in het gemeentehuis in De Steeg'.

wordt vervangen door:

'Voor wie dit lastig is blijft persoonlijk contact mogelijk via de balies in het gemeentehuis in De Steeg en via (mobiele) loketten in de andere dorpen. In uitzonderlijke gevallen zoeken we een oplossing voor het buiten het gemeentehuis verstrekken van een rijbewijs, paspoort en dergelijke'.

Bijlage:

1. Dienstverleningsvisie 2026;
2. Uitvoeringsagenda dienstverleningsvisie 2026.

De Steeg, 27 januari 2026

Carol van Eert,
Voorzitter

Sjaak Leenders,
Griffier.