

Onderwerp

Aanwijzen bemiddelaar

Datum collegevergadering

9 juni 2026

Thema programmabegroting

Financiële bestaanszekerheid

Portefeuillehouder

Carol van Eert

Zaaknummer

diversen

Samenvatting

Er is sprake van een langdurig geschil tussen een inwoner, een betrokken adviseur, en de gemeente Rheden. De namen van de inwoner en de adviseur zijn bij behandelaar en portefeuillehouder bekend. De adviseur is geen inwoner van de gemeente. Hij dient ook op eigen naam verzoeken in.

De inwoner en de adviseur hebben aangegeven bereid te zijn om met de heer T. Bosma, teammanager, in gesprek te gaan om te onderzoeken of een oplossing in het geschil kan worden bereikt.

Teammanager Bosma heeft al mondeling mandaat en opdracht gekregen om te bemiddelen. Voorgesteld wordt om ook vast te leggen dat de heer T. Bosma namens het college is aangewezen als bemiddelaar en contactpersoon richting beide betrokkenen, zodat hij de benodigde gesprekken kan voeren en waar nodig uitvoering kan geven aan de daaruit voortvloeiende afspraken. Daarnaast wordt voorgesteld betrokkenen hierover schriftelijk te informeren.

Voorgesteld besluit

1. De heer T. Bosma aan te wijzen als bemiddelaar en contactpersoon namens de gemeente Rheden.

Inleiding

Tussen de inwoner en de gemeente Rheden bestaat al een aantal jaar een geschil. De adviseur is geen inwoner van de gemeente. Hij staat de inwoner bij, maar dient ook op eigen naam verzoeken in.

De inwoner en de adviseur hebben aangegeven bereid te zijn om samen met de heer T. Bosma, teammanager, in gesprek te gaan om te onderzoeken of er mogelijkheden bestaan om nader tot elkaar te komen en te bekijken of het geschil kan worden opgelost. Deze teammanager heeft al mondeling mandaat en opdracht om te bemiddelen in deze. Dit mandaat en deze opdracht is nog niet op schrift gesteld.

Gebleken is dat het ontbreken van een schriftelijk collegebesluit aan bemiddeling in de weg staat. Voorgesteld wordt dat het college de heer Bosma via een collegebesluit aanwijst als bemiddelaar en contactpersoon namens het college. Daarmee krijgt hij de ruimte om namens het college gesprekken te voeren, afspraken te maken en waar dit nodig is, passend en binnen de daarvoor geldende kaders, uitvoering te geven aan de uitkomsten van deze gesprekken.

Beoogd effect

Het beoogde effect is het creëren van ruimte voor overleg tussen betrokkenen, gericht op het verbeteren van de onderlinge verstandhouding en het onderzoeken van mogelijkheden om tot een gezamenlijke oplossing in het geschil te komen.

Argumenten

1.1 *Heldere regie en afspraken in het geschil zijn noodzakelijk*

Er is sprake van een langdurig en complex dossier. De inwoner ontvangt een participatie uitkering waaromtrent de nodige procedures zijn en worden gevoerd. Daarnaast is er sprake van veel Woo en AVG verzoeken, klachten, bezwaren en beroepsprocedures. Door één vaste bemiddelaar aan te wijzen, ontstaat meer duidelijkheid voor alle betrokkenen over de communicatie en de regie binnen het dossier. Het college wijst een bemiddelaar aan om in gesprekken met betrokkenen gezamenlijk te onderzoeken welke mogelijkheden bestaan om het geschil te de-escaleren en tot werkbare afspraken en een mogelijke oplossing te komen.

1.2 *Herstel van vertrouwen*

De heer Bosma is als manager Ruimtelijke ontwikkeling niet direct betrokken geweest bij de inhoudelijke behandeling van de dossiers. Hierdoor kan hij, los van de inhoud, het gesprek voeren en ruimte creëren voor onderzoek naar een mogelijke oplossing tussen partijen. Daarnaast is de heer Bosma de aangewezen persoon, omdat hij van het college eerder al (mondeling) opdracht/mandaat heeft gekregen (onder andere) om in contact te treden met betrokkenen en oplossingen voor de ontstane situatie te bezien.

Kanttekeningen en/of risico's

1.1 *Effect in de uitvoering*

De inhoudelijke afhandeling van verzoeken, vragen, klachten en procedures blijft plaatsvinden binnen de daarvoor verantwoordelijke teams. Het aanwijzen van een bemiddelaar brengt hierin geen wijziging. Hoewel de inzet van een bemiddelaar is gericht op het verbeteren van de communicatie en het onderzoeken van mogelijkheden om het geschil op te lossen, bestaat de mogelijkheid dat de gesprekken niet tot een oplossing leiden. Desondanks is de verwachting dat de inzet van een bemiddelaar zal bijdragen aan een oplossing in het geschil.

Financiën

geen

	Bedrag (€)	Jaarschijf / jaarschijven
Eenmalige uitgaaf:	-	
Investering:	-	
Structurele lasten:	-	

Uitvoering

Na besluitvorming wordt het besluit met de inwoner en de adviseur gedeeld. Hiervoor zal een verzendbrief worden opgesteld die door de burgemeester en de gemeentesecretaris kan worden ondertekend. De teammanager zal daarna een bemiddelingsgesprek (laten) organiseren.

Participatie en communicatie

Er is geen participatie vereist. Na besluitvorming worden alle betrokken interne afdelingen en medewerkers die werkzaam zijn binnen dit dossier (mondeling) geïnformeerd over de afspraken en de rol van de heer Bosma als bemiddelaar.

Bijlagen

-

De Steeg, 9 juni 2026

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris