COLLEGEVOORSTEL

gemeente Rheden

Onderwerp

Reactie ingezonden brief Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal

Datum collegevergadering	7 juli 2026
Thema programmabegroting	Dienstverleningsagenda
Portefeuillehouder	Alwin van Engelenburg
Zaaknummer	

Samenvatting

De Adviesraad Sociaal Domein uiten in hun brief hun bezorgdheid over het besluit van het college om het gemeentelijk servicecentrum in Dieren te sluiten, een besluit dat voor hen onverwacht kwam. Daarnaast is het voor hen onduidelijk of er een vervangend, afgeslankt loket zal komen. Zij wijzen erop dat de toenemende digitalisering en het gebrek aan persoonlijk contact de afstand tussen gemeente en inwoners vergroten, terwijl in het coalitieakkoord juist het belang van toegankelijkheid en benaderbaarheid wordt benadrukt. De sluiting van het servicecentrum staat volgens hen op gespannen voet met deze uitgangspunten, temeer omdat het gemeentehuis in De Steeg voor veel inwoners lastig bereikbaar is. Zij vragen het college daarom om een reactie en om te waarborgen dat alle inwoners, ook zonder auto of voldoende digitale en taalvaardigheden, toegang blijven houden tot persoonlijke dienstverlening.

Voorgesteld besluit

1. Akkoord te gaan met voorgestelde reactie (bijlage 2)
2. Brief en uitnodiging versturen aan Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal

Inleiding

Het college wil graag reageren op de ontvangen brief en vragen van de Adviesraad Sociaal Domein. Met de bijgevoegde reactie (bijlage 2) geven wij invulling aan deze vraag.

Beoogd effect

Antwoord te geven op de vraag vanuit de Adviesraad Sociaal Domein m.b.t. het gemeentelijk servicecentrum te Dieren

Argumenten

1. Reactie en beantwoording ingezonden brief
   In de ingezonden brief van de Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal wordt het college gevraagd te reageren op deze brief.

Kanttekeningen en/of risico’s

NVT

Financiën

NVT

Uitvoering
NVT

Participatie en communicatie
NVT

Bijlagen
1. Ontvangen brief Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal
2. Reactie en beantwoording vragen

De Steeg, 29 juni 2026

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester

Bart Drewes,
gemeentesecretaris