



Raadsinformatiebrief - vertrouwelijk

portefeuillehouder
R. ter Hoeven

begrotingsprogramma
2 Welzijn

draagt bij aan Global Goal(s)
 3 Goede gezondheid en Welzijn

bijlage(n)
-

rol raad
Ter kennisneming

onderwerp
Informeren gemeenteraad over stoppen jeugdhulpaanbieder VO Coach

Aanleiding

Begin februari 2023 heeft de jeugdhulpaanbieder Stichting VO Coach¹ contact opgenomen met de gemeente Rheden. De reden daarvoor was een bestuurlijk/ organisatorisch intern conflict dat binnen VO Coach had plaatsgevonden. Naar aanleiding daarvan is er van twee van de vijf medewerkers per direct afscheid genomen. Dit had direct gevolgen voor de dienstverlening aan de cliënten vanuit VO Coach. Onder andere vielen geplande afspraken uit, nam de wachttijd tot start van de zorg toe en was er in aantal gevallen overdracht naar andere zorgaanbieders noodzakelijk. Voor de gemeente Rheden een reden tot grote zorg over de continuïteit en kwaliteit van de geleverde zorg aan de jeugdigen en hun gezinnen.

Maatregelen op korte termijn

VO Coach heeft de gemeenten Rheden en Rozendaal direct geïnformeerd betreft bovenstaande. Vanuit de gemeenten is vervolgens geïnventariseerd welke gevolgen dit zou hebben voor de cliënten en de organisatie.

Voor een beperkt aantal cliënten, waarvoor voortzetting van hulpverlening niet kon wachten, is ingezet op overdracht naar een collega jeugdhulpaanbieder.

Wat hebben we gedaan

De gemeente Rheden heeft de afgelopen maanden ingezet op de continuïteit van zorg voor de betrokken cliënten. Daarbij is VO Coach meerdere malen gewezen op haar verplichtingen, waaronder het borgen van de zorgcontinuïteit en veiligheid. Desondanks kreeg de gemeente meerdere signalen dat VO Coach slecht bereikbaar was voor cliënten en consulenten. Ook op managementniveau werd er nauwelijks gereageerd en bleef informatie omtrent voortgang en stand van zaken uit. Kortom de communicatie vanuit VO Coach richting de gemeente was zeer gebrekkig.

Stoppen overeenkomst

Op 13 april heeft VO Coach aangegeven te willen stoppen met de overeenkomst en de zorg van de cliënten zoveel mogelijk te willen overdragen per 1 mei 2023. VO coach heeft een andere, door ons gecontracteerde, jeugdhulpaanbieder (Prolis) bereid gevonden om cliënten en een deel van het personeel op deze korte termijn over te nemen. We hebben tot op heden nog geen formele opzegging mogen ontvangen.

Waar staan we nu

In de praktijk is de situatie zo dat het overgebleven personeel ondertussen is gestopt of op korte termijn stopt bij VO Coach. Het is daarom van essentieel belang dat er zo snel mogelijk helderheid komt voor alle cliënten. En dat de zorg voor de betrokken cliënten overgedragen en voortgezet wordt. VO Coach is

¹ Stichting VO Coach is een jeugdzorgaanbieder die door de gemeente Rheden is gecontracteerd voor de Opdracht Lokale Maatwerkdiensten Jeugdhulp vanaf 2021. Ze bieden begeleiding individueel, behandeling individueel en groepsbegeleiding. Het gaat om zo'n 40 jeugdigen. Het contract loopt tot 1 januari 2024.

in eerste instantie verantwoordelijk voor het zorgvuldig overdragen van cliënten naar een andere hulpverlener.

De gemeente heeft herhaaldelijk aan VO Coach gevraagd naar informatie over de procesgang. Helaas heeft VO Coach tot op heden deze informatie nog niet aangeleverd. Om deze reden heeft de gemeente Rheden VO Coach in gebreke gesteld. Zij krijgen de mogelijkheid om alsnog de gewenste informatie aan te leveren en de communicatie te herstellen. Indien dit niet binnen de gestelde hersteltermijn gedaan wordt, heeft de gemeente de mogelijkheid om het contract per direct te ontbinden. Ook in dat laatste geval heeft VO Coach de verplichting om de zorg te blijven leveren, totdat er overdracht heeft plaatsgevonden.

Dit laat onverlet het recht van de gemeenten om bij onregelmatigheden in de rechtmatigheid en omvang van de geleverde zorg over te gaan tot terugvordering van (een deel van) het daarvoor betaalde bedrag, dan wel het recht van de gemeenten om aanvullende schadevergoeding te vorderen. Daarnaast zullen de maandelijkse uitbetalingen van het lumpsumbudget per heden worden opgeschort.

Aangezien de gewenste informatie betreft de huidige stand van zaken ontbreekt, heeft de gemeente Rheden besloten om zelf de regie te pakken. Om deze reden zal er een belronde worden uitgevoerd om inzicht te krijgen in de huidige situatie van onze cliënten en te inventariseren wat een passend vervolg is voor de client.

Daarnaast blijven we inzetten op communicatie met VO Coach om afspraken te maken over een zorgvuldige overgang.

Tot slot

Voor de gemeente Rheden is het teleurstellend dat de samenwerking, die in de basis goed verliep, op deze manier ten einde komt.

We zijn blij met en hebben vertrouwen in de jeugdhulpaanbieder(s) die bereid zijn om cliënten en een deel van het personeel over te nemen. Natuurlijk blijven we er op in zetten dat cliënten passende hulp geboden krijgen.

NB: De reden van de vertrouwelijkheid van dit stuk zit hem in het belang van de cliënten, die zijn gebaad bij een rustige en spoedige afwikkeling nu deze zorgaanbieder er mee stopt. Openbaarmaking hiervan lijkt ons niet in het belang van dit proces. De vertrouwelijkheid willen we daarom in ieder geval tot 1 juni 2023 aanhouden.

Velp,

Burgemeester en wethouders van Rheden,



Carol van Eert,
burgemeester.



Nadja Renkema-Holstein,
secretaris.