



Intentieovereenkomst

**Netwerk Dementie Arnhem en omstreken
januari 2021**

De ondergetekenden

Bestuurder dan wel gemandateerde vertegenwoordigers van organisaties betrokken bij de zorg, welzijn en dienstverlening aan mensen met dementie en hun naasten en de regionale afdeling van Alzheimer Nederland verenigd in het netwerk dementie Arnhem en omstreken. Hierna te noemen als Netwerk dementie. De samenwerkingsorganisaties van het Netwerk dementie Arnhem en omstreken voor de gemeenten Rheden, Rozendaal, Arnhem, de halve gemeente Renkum (de A50), Lingewaard en Overbetuwe zijn:

Santé Partners (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Onze Huisartsen (huisartsenzorg)

STMG (thuiszorg)

Zinzia (verpleeghuiszorg)

Innoforte (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Rijnwaal Zorggroep (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Insuladei Huize Kohlman (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Attent Zorg en Behandeling

(verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Pleyade (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Drie Gasthuizengroep (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Thuiszorg Groot Gelre (onderdeel van Drie Gasthuizengroep)

Evital (thuiszorg multiculturele groep)

Acare (thuiszorg)

Stichting Samen Zorgen (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Ziekenhuis Rijnstate (Afdeling Geriatrie)

Alzheimer Nederland afdeling Arnhem e.o.

Thuiszorg Totaal (persoonlijke verzorging)

Baas Zorg (thuiszorg)

Zorg en welzijn Arnhem (thuiszorg)

Parago (para)medische specialismen

Buurtzorg (thuiszorg).

Home Instead Thuiservice Arnhem en omstreken

Vilente (verpleeghuiszorg en thuiszorg)

Verburgt Molhuysen Staete ((part.)

verpleeghuiszorg)

Coöperatie Dichtbij

Gemeente Arnhem

MVT Arnhem (mantelzorg en vrijwillige
thuishulp)

SWOA (Stichting Welzijn Ouderen Arnhem)

Stichting Sociale wijkteams Arnhem

Hulp in Gelderland (begeleiding en
huishoudelijke hulp)

Rozet Arnhem

Gemeente Overbetuwe

Forte welzijn Overbetuwe

Gemeente Lingewaard

Stichting Welzijn Lingewaard

Zandse kerk

Gemeente Renkum

Renkum voor elkaar

Dementie Gelderse Vallei

Gemeente Rheden

Gemeente Rozendaal

Stichting Stoer

MVT Rheden

Overwegende dat,

De verwachting is dat het aantal mensen met een vorm van dementie in de komende jaren sterk toe neemt. Naar verwachting is het aantal mensen met dementie in onze regio in 2025 gestegen tot 6.330. We met de verschillende samenwerkingsorganisaties een netwerk dementie opbouwen. Vanuit dit netwerk gaan we eenduidig werken met korte lijnen en goede verbindingen in de samenwerking. Zodat we gezamenlijk integrale ondersteuning in een keten van activiteiten leveren met zorg, welzijn en wonen in samenhang, aan mensen met dementie en hun naasten, die zij wensen op het moment dat zij het nodig hebben op de plaats van hun voorkeur. Verbeteren van de gezondheid. Verbeteren van ervaren kwaliteit van leven. Het beheersen van de kosten.

De samenwerkende partners in het Netwerk Dementie Arnhem en omstreken willen alle mensen met dementie en hun naasten de ondersteuning bieden die zij wensen, op het moment dat zij die nodig hebben op de plaats van hun voorkeur. Volgens de kwaliteitsnormen van de Zorgstandaard Dementie 2020.

De uitgangspunten van het Netwerk Dementie Arnhem en omstreken zijn:

- Dementie behoort tot het normale leven.
- Het Netwerk dementie is gericht op het versterken van de eigen regie en de zelfredzaamheid van mensen met dementie en hun mantelzorgers in hun eigen vertrouwde omgeving.
- Het Netwerk dementie moet in de komende jaren het toenemende aantal mensen met dementie en hun mantelzorgers ondersteuning bieden. Volgens de kwaliteitsnormen van de Zorgstandaard Dementie. Op efficiënte wijze.
- Het Netwerk dementie faciliteert de multidisciplinaire samenwerking tussen professionals en vrijwilligers op de gebieden (mantel)zorg, welzijn, zorg en wonen.
- De inrichting van het Netwerk dementie sluit aan bij de klantreis van mensen met dementie en hun mantelzorgers.
- De bouwstenen van het netwerk dementie zijn: Vroegsignalering en preventie, diagnose, ondersteuning en zorgleefplan, professionele regie, aangepaste woonvormen en inzet van technologie.
- Dementievriendelijke gemeente zal een belangrijke ontwikkeling zijn om de maatschappij en om inwoners voor te lichten hoe om te gaan met mensen met dementie.
- Daarnaast kan technologie de kwaliteit van de ondersteuning verbeteren en het werken van professionals leuker maken.

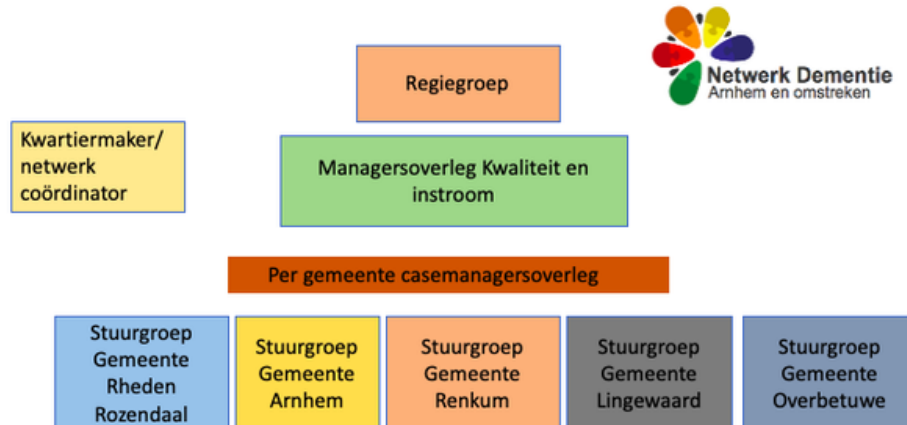
Gecoördineerd Netwerk Dementie Arnhem en omstreken

Om bovenstaande te realiseren maken de samenwerkingspartners van het Netwerk dementie Arnhem en omstreken de volgende samenwerkingsafspraken.

Binnen het Netwerk dementie Arnhem en omstreken vindt een bundeling van expertise, middelen en krachten van de verschillende zorg en dienstverlening plaats, met gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties, Alzheimer Nederland afdeling Arnhem e.o. en andere organisaties die willen aansluiten. Om te komen tot een gezamenlijke missie, visie, waarden, vertrouwen, rollen, verantwoordelijkheden en verantwoordingssysteem.

- Deelname aan het Netwerk dementie staat open voor alle organisaties die beroepshalve betrokken zijn bij mensen met dementie en hun naasten en die zich verbinden aan de doelstellingen van het Netwerk. Deelname is niet gelimiteerd.
- Alle partners in het Netwerk dementie worden gezien als gelijkwaardige partners en hebben een gelijkwaardige stem in de besluitvorming.
- De gezamenlijke organisaties nemen verantwoordelijkheid om de kwaliteit van de zorg en de begeleiding te bewaken en initiatief ter verbetering te ontplooien daar waar nodig.
- Binnen het Netwerk dementie wordt beleid gemaakt, werkprocessen worden geborgd, kwaliteitseisen vanuit de wet worden gemonitord en signalen worden vertaald naar nieuw beleid.
- Iedere organisatie heeft een inspanningsverplichting om in gezamenlijkheid de doelstelling van het Netwerk dementie in een keten van activiteiten vorm te geven. Indien nodig stellen ze medewerkers beschikbaar voor de uitvoering van projecten.
- De organisaties die casemanagers dementie in dienst hebben of aanstellen werken vanuit de kwaliteitseisen casemanager dementie van het Netwerk dementie. Als er een tekort is aan casemanagers dementie gaan de gezamenlijke organisaties met elkaar in gesprek over wie er extra casemanagers dementie aan kan stellen. De samenwerkende organisaties stellen in redelijkheid kosteloos, faciliteiten en ruimtes beschikbaar ten behoeve van het Netwerk dementie.
- Het Netwerk dementie streeft samen met de gemeentes naar het opzetten van dementievriendelijke gemeentes. Waarbinnen elke ondertekende organisatie de eigen medewerkers laat trainen hoe om te gaan met mensen met dementie. En dat deze organisaties een rol spelen in het enthousiasmeren om dementievriendelijk te worden.
- Alle samenwerkende organisaties geven de informatie van de eigen organisaties door aan de website van het netwerk dementie Arnhem en omstreken. www.netwerkdementiearnhemeo.nl

Structuur Netwerk Dementie Arnhem en omstreken



De verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen regionaal- en gemeentelijk niveau

- Het Netwerk dementie organiseert de samenwerking van de aangesloten zorg-, welzijn- en woonorganisaties op regionaal niveau (6 gemeenten) en op gemeentelijk niveau. Het regionale niveau is de gezamenlijke paraplu waaronder de gemeentelijke dagelijkse activiteiten worden uitgevoerd.
- Op **regionaal** niveau worden de uitgangspunten van het Netwerk dementie Arnhem en omstreken overeengekomen, doorontwikkeld en vertaald in het meerjarenplan. Wordt afgestemd en gecontracteerd met zorgverzekeraars. Is de casusoverstijgende monitoring, evaluatie en bijsturing belegd. Worden gezamenlijk initiatieven voor kwaliteitsverbetering, deskundigheidsbevordering, technologische ondersteuning genomen en georganiseerd. Wordt afgestemd over toetreding van nieuwe samenwerkingspartners en zo nodig over het opzeggen van samenwerking met partners die de regionale afspraken niet nakomen.
- Op **gemeentelijk** niveau gebeurt er de afstemming en ontwikkeling met gemeenten, welzijn- en zorgorganisaties. Wordt de casusgerichte, wijkgerichte of gemeentegerichte dagelijkse ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers uitgevoerd door de lokale partners. Op gemeentelijke niveau worden er afspraken gemaakt over dementievriendelijke gemeenten, samenwerkingsafspraken gemaakt met de Wmo en sociale wijkteams. Daarnaast wordt de kwalitatieve en de kwantitatieve informatie gegenereerd die nodig zijn voor de bekostiging, verantwoording, monitoring en evaluatie van het Netwerk dementie Arnhem en omstreken.

De bestuurlijke regiegroep

- Een goed werkend netwerk dementie moet een stevige bestuurlijke basis hebben.
- Die moet verder gaan dan een aantal losse, onderlinge afspraken. Wij leggen dit vast in deze intentieovereenkomst. Welke de uitgangspunten, de inrichting, de aansturing, de wijze van financiering en de voorwaarden van het Netwerk dementie Arnhem en omstreken omvat. Partijen die zich willen aansluiten ondertekenen de intentieovereenkomst en zijn daarmee inhoudelijk, organisatorisch en financieel gebonden.
- Er is een permanente bestuurlijke regiegroep die namens de aangesloten organisaties de intentieverklaring uit laat voeren (door een regionale kwartiermaker/ netwerkcoördinator, zie hieronder). Een vertegenwoordiger van de regiogemeenten heeft zitting in de regiegroep. Daardoor wordt ook de aansluiting met het sociaal domein geborgd. Daarnaast neemt de belangenbehartiger van Alzheimer Nederland afdeling Arnhem e.o. deel in de regiegroep.
- De regiegroep maakt met de zorgverzekeraars en eventueel gemeenten afspraken over de financiering van het netwerk dementie Arnhem en omstreken. Zowel voor de uitvoerende, cliëntsysteemgerichte taken als voor de netwerkgerichte werkzaamheden zoals coördinatie, deskundigheidsbevordering, interne en externe communicatie.
- Het brede bestuurlijk overleg Arnhem en omstreken is de plaats waar de regiegroep met de andere netwerkpartners bestuurlijk afstemt.

Manageroverleg kwaliteit en instroom

- De managers van de betrokken zorgorganisaties bereiden de thema's voor ten behoeve van het veranderingstraject. Gezamenlijk ontwikkelen en realiseren ze de stappen van het meerjarenplan van het Netwerk dementie Arnhem en omstreken. Hierdoor ontstaat er een eenduidige taal, draagkracht en verbondenheid. Het geeft richting voor de praktijk. Daarnaast is hierdoor elke organisatie afzonderlijk verantwoordelijk voor het mede ontwikkelen en implementeren van de afspraken over inhoud en gemaakte afspraken vanuit het Netwerk dementie Arnhem en omstreken.

De kwartiermaker/ netwerkcoördinator

Het Netwerk dementie Arnhem en omstreken moet projectmatig worden aangepakt. Vanaf april 2019 is een onafhankelijk kwartiermaker/ netwerkcoördinator aangesteld om dit project te leiden.

- De kwartiermaker/ netwerkcoördinator wordt aangestuurd door de regiegroep. De regiegroep maakt afspraken met de zorgverzekeraars en de leden van het netwerk over de bekostiging van de kwartiermaker/ netwerkcoördinator. De voorzitter van de regiegroep fungeert als opdrachtgever voor de kwartiermaker/ netwerkcoördinator.

- De kwartiermaker/ netwerkcoördinator ontwikkelt samen met de samenwerkingspartners het Netwerk dementie Arnhem en omstreken. Ze is de katalysator in het ontwikkelen van het samenwerkingsverband en het netwerk. Brengt partijen bij elkaar en legt verbindingen tussen mensen en organisaties. Geeft sturing aan het proces en initieert de verschillende overleggen en werkgroepen en geeft aansturing aan de casemanagers dementie ten behoeve van werkprocessen, samenwerkingsverbanden en kwaliteit. Geeft vorm aan voorlichting en P.R. en beleidsontwikkeling en draagt de visie uit. Daarnaast bereidt ze samen met de voorzitter van de regiegroep de agendastukken voor de regiegroep voor.
- Met als doel om een goed functionerend netwerk dementie Arnhem en omstreken op te zetten. Eenduidige taal, visie, samenwerking en ontwikkelingen te realiseren. De kwartiermaker/ netwerkcoördinator initieert de verschillende operationele aansturingen en zorgt voor de bewaking van de doelstellingen, het meerjarenplan en zorgt voor de input van beleid. De kwartiermaker/ netwerkcoördinator is 24 uur per week nodig. Zij rapporteert aan de regiegroep en zorgt daartoe o.a. voor adequate managementinformatie.

De casemanagers dementie

Diverse netwerkpartners in de regio beschikken over casemanagers dementie.

- Wij willen deze professionals organisatie overstijgend laten werken, volgens de gezamenlijk opgestelde de kwaliteitseisen casemanagers dementie Arnhem en omstreken van het netwerk. De kwartiermaker/netwerkcoördinator dient dit te ontwikkelen en te monitoren.
- De casemanagers dementie van het netwerk dementie Arnhem en omstreken zijn ingedeeld per team per gemeente/ gebied, volgens de kwaliteitsnormen casemanager dementie Arnhem en omstreken. We werken ernaartoe dat deze teams op lange termijn gefinancierd kunnen worden als aparte financiering via de systeemfuncties casemanagers dementie.
- De kwartiermaker/netwerkcoördinator stuurt de casemanagers dementie operationeel aan. Zij organiseert de routing van ondersteuningsvragen naar de, huisartsen, POH, ziekenhuis, wijkverpleegkundigen, sociale wijkteams gemeenten etc. Zij zorgt voor een evenwichtige verdeling van de caseload, coacht en organiseert de deskundigheidsbevordering. Daarnaast worden er samenwerkingsafspraken gemaakt met de wijkverpleegkundigen en sociaal wijkteam/ Wmo consultants per gemeente.
- Organisaties welke casemanagers dementie in dienst hebben die voldoen aan de opgestelde kwaliteitseisen maken deel uit van het team casemanager dementie per gebied/ gemeente. Deze teams gaan gezamenlijk de klantvragen verdelen, van elkaar leren en signalen ophalen.

Stuurgroep per gemeente

Op lokaal niveau, per gemeente zal de samenwerking gezocht worden in een gezamenlijk overleg en afstemming. Per gemeente zal een stuurgroep gestart worden, hier sluiten bij aan: beleidsmedewerkers gemeenten, uitvoering Wmo, sociale wijkteams, welzijnsorganisaties, thuiszorg, zorgorganisaties, huisartsen, ondersteunende diensten, casemanager dementie, vrijwilligers enzovoort. Kortom mensen en organisaties die in de gemeentelijke context werken.

Met als doel:

- Elkaar beter te leren kennen, weten wat we van elkaar kunnen verwachten.
- Samenwerking Wmo consulenten, wijkcoaches en casemanagers dementie verbeteren.
- Samenwerking binnen het netwerk van gemeenten verbeteren
- Gezamenlijk het netwerk vorm te geven, domeinen verbinden expertise te delen.
- Ontwikkelen van dementievriendelijke gemeenten, trainingen voor de samenleving vanuit Dementiezorg voor elkaar.

Per gemeente zullen er concrete stappen gezet worden in de samenwerking.

Duur van de overeenkomst:

Deze intentieovereenkomst geldt vanaf 1 januari 2021 en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij het Netwerk dementie hier anders over beslist. Deelname kan op elk moment worden opgezegd. De opzeggende organisatie dient gedurende 6 maanden (na datum van opzegging) zijn/ haar eventuele verplichtingen in relatie tot het jaarplan na te komen.

