

EVALUATIE TAKEN BEVOLKINGSZORG

Storm gemeente Rheden
4 en 5 juni 2019



Figuur 1: Burgemeester en loco-burgemeester bezoeken getroffen gebied (Bron: Omroep Gelderland)

Datum:	31 oktober 2019
Samenstellers rapport:	Simone Hilgenberg en Mariska de Lange <i>Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden</i>
Opdrachtgever:	Carol van Eert <i>Burgemeester gemeente Rheden</i>
Betrokkenen bij evaluatie:	Adviseurs online dienstverlening en communicatie Beleidsadviseurs openbare orde en veiligheid Bosbeheerder Burgemeester Buurtbeheerders Communicatieadviseurs Coördinator Buurtbeheer Coördinator Toezicht en Handhaving Coördinator vrijwillige verkeersregelaars Coördinator zaagploegen vanuit gemeente Rheden Gemeentesecretaris Groenbeheerders Loco-burgemeester Officier van dienst Bevolkingszorg Telefoonteam Klantcontactcentrum Toezichthouder Wabo (bouwkundig) Toezichthouders / BOA's Omgevingsdienst Regio Arnhem

Inhoud

Voorwoord	3
1. Algemeen	4
2. Reconstructie ingezette gemeentelijke processen.....	8
3. Analyse en conclusies	13
4. Bijlagen	17

Voorwoord

Op 4 juni 2019 trok een zware storm over Nederland. Een windhoos als gevolg van deze storm, later door Meteogroep bestempeld als een tornado, trof in het bijzonder het dorp Rheden en het nabijgelegen natuurgebied Posbank. In Rheden is een spoor getrokken van het sportpark, via De Del naar het buitengebied en Posbank. Daarna trok de windhoos door de bossen van de Veluwezoom. De storm veroorzaakte een enorme ravage: zo'n honderd verwoeste bomen, vernielde huizen, asbest in tuinen en onbegaanbare wegen. Gelukkig zijn er geen slachtoffers gevallen.

Om de gevolgen van de storm te managen zijn door de gemeente Rheden in de nacht van 4 op 5 juni 2019 taken in het kader van bevolkingszorg opgestart. Gemeente Rheden heeft Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden verzocht een evaluatie te houden naar de uitvoering van deze taken tijdens en na de storm.

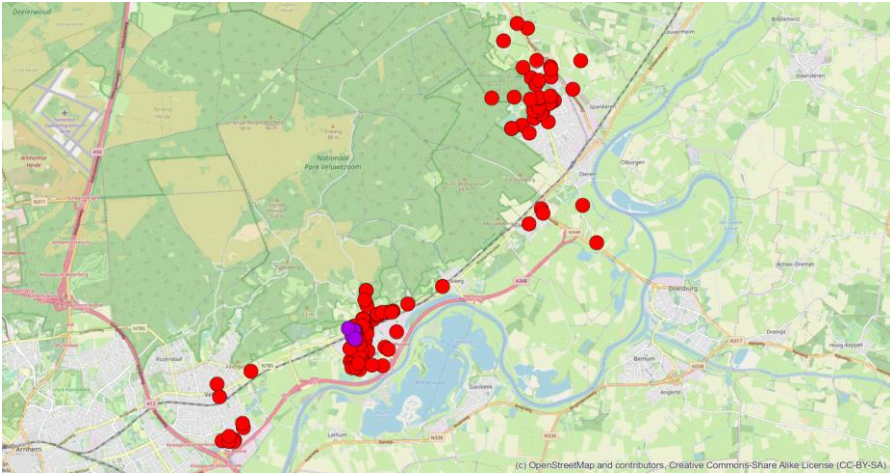

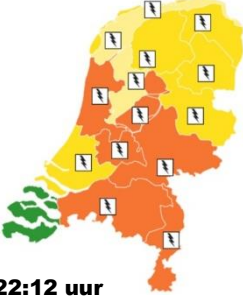

De evaluatie richt zich op de volgende onderzoeksvragen:

- 1) Hoe heeft de gemeente de gevolgen van de storm aangepakt en welke gemeentelijke processen hebben daarbij een rol gespeeld?
- 2) Welke lessen kunnen uit dit incident getrokken worden?
Bij de beantwoording van deze vraag ligt de focus op opschaling, besluitvorming, informatievoorziening en samenwerking.

De gevolgen van de storm zijn ten tijde van de evaluatie nog merkbaar. Zelfs maanden later is de gemeente nog bezig om bomen op te ruimen en wordt een plan gemaakt voor het herplanten van de bomen. Deze evaluatie reikt niet zo ver: de evaluatie beslaat het verrichten van taken/werkzaamheden binnen de gemeentelijke processen tijdens en na de storm in Rheden van dinsdag 4 juni 22:48 uur tot woensdag 5 juni 2019 23:00 uur. Dus vanaf de eerste melding tot aan het einde van de 24-uurs draaiende gemeentelijke crisisorganisatie.

De evaluatoren hebben in hun onderzoek gebruik gemaakt van documentenanalyse van individuele evaluatieverslagen, plannen, procedures, draaiboeken, mediaberichten en opgeleverde producten door de gemeentelijke crisisorganisatie.

Het resultaat van de evaluatie is verwoord in onderhavig evaluatierapport. Het rapport is opgebouwd uit 4 hoofdstukken. De eerste 2 hoofdstukken geven de feiten weer: eerst wordt een algemeen beeld geschetst over onder andere de locatie, aard van het incident, meteo-gegevens, belangrijke tijdstippen en ingezette gemeentelijke functionarissen. Daarna worden in het tweede hoofdstuk de gemeentelijke processen beschreven die een rol speelden bij de aanpak. In hoofdstuk 3 volgt een analyse en worden conclusies getrokken. In de bijlagen zijn de bewonersbrief, een uitgebreide weergave van de ingezette crisisstructuur en een afkortinglijst opgenomen.

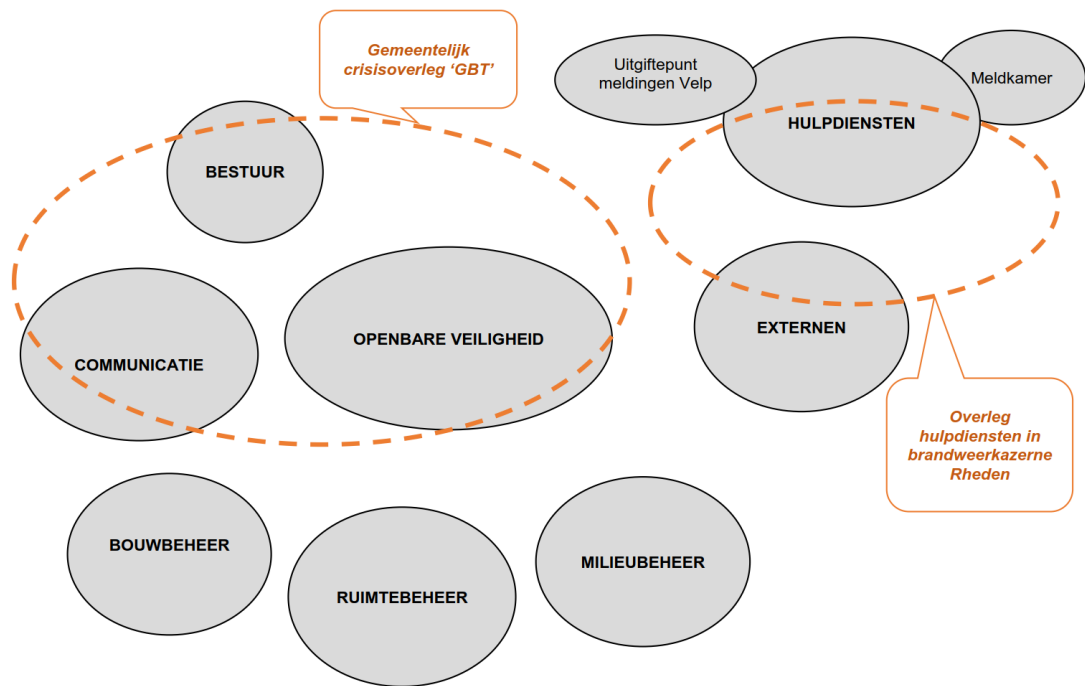
1. Algemeen	
Datum	4 en 5 juni 2019
Gemeente	Gemeente Rheden
Aard incident	Extreem weer, storm (tornado)
Situatieschets	 <p><i>Figuur 2: Gemelde schade (rood)- en asbestlocaties (paars) gehele gemeente Rheden op 4 en 5 juni 2019</i></p>
Meteo	<p>Op 4 juni bevindt Nederland zich in de overgangszone tussen zeer warme en onstabiele lucht ten oosten en koele lucht ten westen van het land. In deze overgangszone ontstaat boven Frankrijk een thermisch lagedrukgebied dat naar het noorden trekt. Daardoor dringt in de middag zeer warme lucht het land binnen. Vroeg in de avond worden de maximumtemperaturen bereikt: 25 graden in Rheden. Opvallend in de atmosfeer van dinsdagavond 4 juni is de zeer sterke zuid-tot zuidwestenwind op hoogte en de sterk gekrompen wind (oost en later zuidoost) aan de grond. In de tweede helft van de avond dringt vanuit het zuidwesten een koufront Nederland binnen met buiige regen en onweer. De buien trekken over met snelheden van zo'n 90 kilometer per uur. Daarnaast is er sprake van hagel en valwinden. In het kader van haar taak als overheidsinstituut geeft het KNMI op 4 juni diverse weerwaarschuwingen uit.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>14:51 uur</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>22:12 uur</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>23:34 uur</p> </div> </div> <p><i>Figuur 3: Weerwaarschuwingen (Bron: KNMI)</i></p> <p>Weerdienst MeteoGroup heeft onderzoek gedaan naar aanleiding van het noodweer dat in de avond van 4 juni 2019 over het land trok en komt tot de conclusie dat er mogelijk meerdere tornado's actief waren. De tornado die over Rheden trok heeft het langste shadespoor (mogelijk meer dan 100 kilometer) en trok van Nijmegen via Lent naar Bemmelen, Huissen, Rheden, natuurgebied Posbank, pannenkoekenhuis Carolinahoeve, Dieren, Harfsen, natuurgebied Voorstonden, Holten, Hulslen (Hellendoorn), maar ook via Ommen naar Nieuweroord.</p>

	<p>Tornado's Nijmegen-Nieuweroord Nijmegen-Hulsen</p>  <p><i>Figuur 4: De route die de tornado heeft afgelegd (Bron: MeteoGroup)</i></p>
<p>Belangrijke meldingen en tijdstippen</p>	<p>4 juni 2019</p> <p>22:12 uur KNMI geeft weerwaarschuwing 'code oranje' voor o.a. Gelderland</p> <p>22:30 uur Ontstaan supercell¹ die vrijwel meteen tornado veroorzaakt bij Nijmegen</p> <p>22:40 uur Tornado bereikt Rheden</p> <p>22:48 uur Meldkamer brandweer ontvangt eerste melding stormschade Rheden</p> <p>5 juni 2019</p> <p>00:31 uur Alarmering Ovd-BZ voor overleg met HOVD brandweer</p> <p>00:37 uur Ovd bevolkingszorg informeert AOV over mogelijke opvang 15 inwoners gemeente Rheden</p> <p>00:48 uur AOV verneemt dat hulpdiensten niet opschalen naar GRIP1</p> <p>00:48 uur Ovd brandweer informeert burgemeester over storm en inzet hulpdiensten.</p> <p>01:00 uur AOV informeert burgemeester en communicatieadviseur via Whatsapp</p> <p>01:23 uur Eerste overleg hulpdiensten in brandweerkazerne. Burgemeester woont overleg bij.</p> <p>02:30 uur Vondst asbest Europalaan/ Jan Pieterszoon Coenstraat</p> <p>03:30 uur Duidelijk dat er geen opvang inwoners nodig is</p> <p>07:00 uur Overdracht Ovd-BZ naar AOV en communicatieadviseur</p> <p>08:00 uur Burgemeester informeert gemeentesecretaris</p>

¹ Supercell is een onweersbui met daarin een roterende opwaartse luchtstroom

	<p>08:21 uur Vondst asbest 2^e locatie: Mauritiustraatspoor</p> <p>09:15 uur Gemeentelijk crisissoverleg (1)</p> <p>10:00 uur Bezoek burgemeester en loco-burgemeester aan getroffen gebied</p> <p>10:00 uur Publieksvoorlichting via website en social media</p> <p>10:50 uur Handelingsperspectief asbest opgesteld.</p> <p>14:00 uur Vondst asbest 3^e locatie: Arnhemsestraatweg</p> <p>15:00 uur Gemeentelijk crisissoverleg (2)</p> <p>15:15 uur Aflossing AOV, overdracht taken</p> <p>16:10 uur Aflossing burgemeester, overdracht taken</p> <p>17:15 uur Gemeentelijk crisissoverleg (3)</p> <p>18:50 uur Besluit sturen bewonersbrief</p> <p>19:47 uur Afsluiting Schietbergseweg (naar Posbank) vanwege onveilige situatie</p> <p>20:47 uur Opdracht voor asbestonderzoek</p> <p>21:43 uur Bezorging bewonersbrief door bodes</p> <p>22:30 uur Afronding, AOV'ers hebben onderling bijgepraat. 6 juni 2019 09:00 uur crisissoverleg over aanpak vervolg.</p>
Relevante planvorming en procedures	<p>Regionaal crisisplan, deel 1 – hoofdstuk 4 bevolkingszorg</p> <p>Regionaal crisisplan, deel 2 – deelplan bevolkingszorg</p> <p>Handreiking aanpak asbestincidenten</p> <p>Bestuurlijke oplegger Handreiking aanpak asbestincidenten</p>
Ingezette gemeentelijke functionarissen	<p>Adviseurs online dienstverlening en communicatie</p> <p>Ambtenaren openbare orde en veiligheid (AOV)</p> <p>Bosbeheerder</p> <p>Burgemeester</p> <p>Buurtbeheerders</p> <p>Adviseurs communicatie</p> <p>Piketambtenaar buurtbeheer</p> <p>Coördinator Toezicht en Handhaving</p> <p>Coördinator verkeersregelaars</p> <p>Coördinator medewerkers buitendienst</p> <p>Gemeentesecretaris</p> <p>Groenbeheerders</p> <p>Loco-burgemeester</p> <p>Officier van Dienst bevolkingszorg</p> <p>Medewerkers telefoonteam (Klantcontactcentrum KCC)</p> <p>Bouwkundig toezichthouder</p> <p>Toezichthouders / Bijzondere opsporingsambtenaren (BOA)</p>

Ingezette crisisstructuur



Figuur 5: Beknopt overzicht Ingezette crisisstructuur (uitgebreide weergave zie bijlagen)

2. Reconstructie ingezette gemeentelijke processen

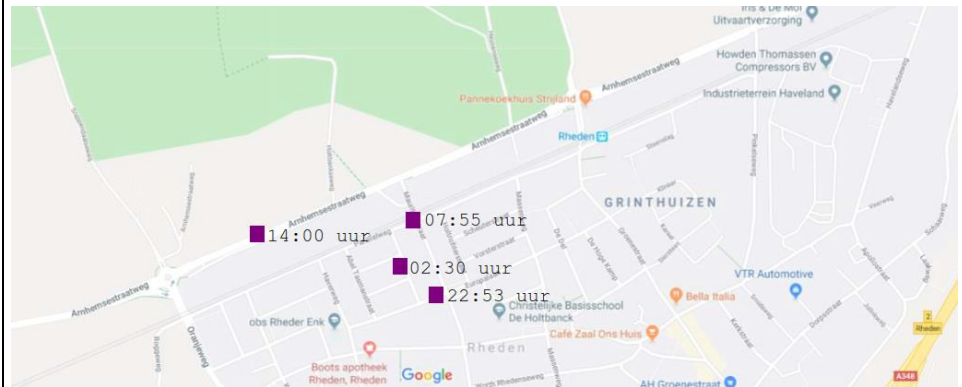
Publieke zorg	
Opvang	<p>Op 5 juni 2019 wordt ruim een half uur na middernacht de ambtenaar openbare veiligheid (AOV) van de gemeente Rheden benaderd door de officier van dienst bevolkingszorg (OvD-BZ). Hij praat de AOV bij over de storm en geeft aan dat er mogelijk 15 personen opgevangen moeten worden in verband met stormschade aan huis. Het overleg -waarbij o.a. de officieren van dienst van de hulpdiensten en de officier van dienst bevolkingszorg samen komen in de brandweerkazerne van Rheden - besluit de situatie te inventariseren. Na de inventarisatie bezoeken brandweer en Salvage (stichting van verzekeraars die gedupeerde helpt na brand- of stormschade) de adressen. In de nacht blijkt dat opvang niet nodig is. Niet naar aanleiding van stormschade, maar ook niet naar aanleiding van de aanwezigheid van asbest. In de ochtend van 5 juni blijkt één huis niet bewoonbaar. De bewoners overnachten de daaropvolgende nacht in hotel De Roskam.</p>
Communicatie	
Persvoorlichting	<p>Op 5 juni 2019 om 03:08 uur twittert de operationeel woordvoerder VGGM dat in Rheden heel veel schade door de storm is. De AOV van de gemeente Rheden benadert via WhatsApp de adviseur communicatie van de gemeente over de storm. Om 03:11 uur twittert de operationeel woordvoerder VGGM dat vanaf de ochtend op de website van de gemeente Rheden informatie over de storm vindbaar is.</p> <p>Om 06:15 uur is er telefonisch contact tussen de OvD-BZ en de adviseur communicatie, om 07:00 uur vindt er een persoonlijke overdracht plaats tussen de OvD-BZ, de AOV en adviseur communicatie.</p> <p>Op 5 juni is de hele dag grote media-aandacht voor de storm. Zowel regionale als landelijke media berichten over de storm die over heel Nederland trok. Het zwaartepunt ligt op Rheden, welke zwaar is getroffen. De media berichten over het uitzonderlijke en unieke karakter van de storm. De gemeente Rheden ontvangt veel mediaverzoeken. De adviseurs staan veel media (telefonisch) te woord. Daarnaast worden persberichten bijgehouden. Er worden verschillende interviews met de burgemeester georganiseerd.</p>
Publieksvoorlichting	<p>Na de persoonlijke overdracht op 5 juni 2019 om 07:00 uur draagt de adviseur communicatie zorg voor het instrueren van het telefoonteam van het Klanten Contactcentrum (KCC): voor de stormmeldingen moeten meldingen openbare ruimte (MOR) aangemaakt worden en persvragen moeten naar het team communicatie worden doorgezet. Het telefoonteam is vanaf 08:30 uur met extra bezetting actief.</p> <p>Vanaf 08:00 uur starten de adviseurs online dienstverlening en communicatie met actieve monitoring van de (social) media en het voorbereiden van berichtgeving voor de website, facebook en twitter. Daarnaast voorzien zij het KCC van actuele informatie.</p> <p>Vanaf 10.00 uur is op de website van de gemeente Rheden informatie te vinden over de stormschade, het melden van gevaarlijke en minder gevaarlijke situaties en de aanwezigheid van asbest. Er vinden drie updates plaats van de informatie op de website. Ook de dagen erna worden updates van de informatie op de website geplaatst.</p> <p>Door de storm is asbest vrijgekomen en op meerdere plaatsen in de gemeente Rheden terecht gekomen. In samenspraak met de ODRA formuleert de gemeente een handelingsperspectief. Dit handelingsperspectief wordt door middel van een bewonersbrief (zie bijlage) kenbaar gemaakt aan 96 huishoudens die zich in het getroffen gebied bevinden. Bodes van de gemeente bezorgen de brief om 22:00 uur. Het handelingsperspectief wordt ook in de berichtgeving op sociale media aan inwoners meegegeven.</p> <p>Op berichtgeving in sociale media overheerst de tevredenheid van de burgers over de inzet van de gemeente en de hulpdiensten naar aanleiding van de gevolgen van de storm.</p> <p>Op donderdag 13 juni 2019 organiseert de gemeente Rheden een avond voor inwoners om bij te praten met burgemeester en hulpdiensten over de storm. Deze bijeenkomst valt buiten de scope van deze evaluatie.</p>

Interne communicatie	Op 5 juni wordt een bericht op intranet geplaatst om de gehele gemeentelijke organisatie te informeren over het incident. Tijdens de reguliere raadsvergadering op 11 juni 2019 geeft de burgemeester namens het college een terugkoppeling van het incident aan de gemeenteraad.
Omgevingszorg	
Milieubeheer	<p>De gemeente Rheden heeft geen eigen ambtenaren belast met milieubeheer. De taken van de deeltaak milieubeheer (toezichts- en handhavingstaken, afvaltaken waaronder het inzamelen van besmette waren en taken voortvloeiend uit wet- en regelgeving) zijn volledig ondergebracht bij de omgevingsdienst regio Arnhem (ODRA).</p> <p>Door de storm worden met asbest verwerkte materialen verspreid. Op 4 juni 2019 om 22:53 uur ontvangt de meldkamer politie een melding van een vermoedelijk stuk asbest in de woonkamer van een woning aan de Europalaan in Rheden. De melder vraagt brandweer ter plaatse ter bevestiging van asbest. De brandweer stuurt een voertuig, zorgt voor eerste afzetting en vraagt de ODRA ter plaatse.</p> <p>In de nacht van 5 juni 2019 zorgt het overleg hulpdiensten voor het in kaart brengen van asbestlocaties door middel van terugkoppeling door ingezette hulpverleners van zichtbare locaties. Bij dit overleg zijn onder andere brandweer, ODRA en Salvage aanwezig. ODRA heeft een taak op het gebied van asbest in de openbare ruimten en Salvage op het gebied van particuliere locaties. In overleg tussen beide organisaties schakelt de ODRA het bedrijf SGS Search in om asbestonderzoek te doen in de Europaweg en J.P. Coenstraat. Na onderzoek blijkt om 5:11 uur dat een deel asbest betreft en een deel niet. Er wordt een saneringsbedrijf (3sprong) ingeschakeld om te saneren.</p> <p>Na opheffen van het overleg hulpdiensten en overdracht van OvD-BZ naar AOV wordt ook het dossier asbest overdragen. In de ochtend, om 8:21 uur, informeert de ODRA de AOV dat een nieuwe locatie asbest is aangetroffen: Mauritiusstraat / spoor. De gemeente geeft opdracht ook daar te saneren.</p> <p>Later in de ochtend, om 10:50 uur, wordt duidelijk dat ook asbest in tuinen ligt. In de middag blijkt ook de Arnhemsestraatweg tussen rotonde Strijland en rotonde Rhederhof een asbestlocatie.</p> <p>De AOV en communicatie stellen een handelingsperspectief met betrekking tot asbest op en na afstemming met ODRA wordt deze bekend gemaakt op de website.</p> <div data-bbox="539 1245 1412 1469" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Asbest gevonden <i>Op een aantal plekken is asbest gevonden. Deze plekken zijn afgezet en worden vandaag, woensdag 5 juni, opgeruimd. Deze werkzaamheden duren zeker nog de hele dag. Als u asbest ziet in de openbare ruimte neem dan telefonisch contact met ons op, (026) 49 76 911. Bij asbest in uw eigen tuin, bel dan uw verzekeraar in verband opruimen en schade. Voor huurwoningen geldt, neem contact op met Vivare.</i></p> <p><i>Raak asbest niet aan, laat het liggen waar het ligt en neem contact op.</i></p> </div> <p><i>Figuur 6: Passage handelingsperspectief website www.rheden.nl</i></p> <p>Bewoners van de Arnhemsestraatweg kunnen niet bij hun woning komen vanwege de afzetting als gevolg van asbest. Er blijkt onduidelijkheid te bestaan of ze wel of niet hun woning in mogen. In overleg met ODRA wordt besloten dat bewoners tot hun woning kunnen door rijden (mits rondom Mauritiusstraat). Er blijven veel vragen over het handelingsperspectief bij asbest. Daarom wordt om 18:50 uur besloten een bewonersbrief te sturen. Op advies van ODRA vraagt de AOV SGS Search om alle woningen te controleren in het gebied waar ook de bewonersbrief wordt bezorgd. Om 20:30 uur is het asbest gesaneerd in de Arnhemsestraatweg.</p> <p>Om 21:30 uur geeft de gemeente SGS Search opdracht om de volgende dag (op 6 juni) een asbestcontrole te doen bij woningen en dit in beeld te brengen. Om 22:00 uur wordt een bewonersbrief bezorgd bij 96 huishoudens met een handelingsperspectief asbest.</p>

Ziet u asbest, raak het niet aan en laat het liggen!

Vanaf 6 juni zal het bureau SGS Search in opdracht van de gemeente bij u langs komen om te kijken of er asbest in uw tuin ligt. Zo ja, dan kunnen de medewerkers u adviseren op welke wijze u dit kunt laten verwijderen. Uiteindelijke verwijdering van asbest gebeurt via uw eigen verzekering of via Vivare. Huurders van Vivare kunnen bij vragen contact opnemen met telefoonnummer (088) 05 4 11 11 (tijdens kantooruren)

Figuur 7: Passage bewonersbrief asbestgebied



Figuur 8: Asbestlocaties

Ruimtebeheer

Het beheren van de openbare ruimte tijdens en na het incident staat centraal bij het proces ruimtebeheer. De gemeente Rheden heeft een 24/7 piket ruimtebeheer beschikbaar.

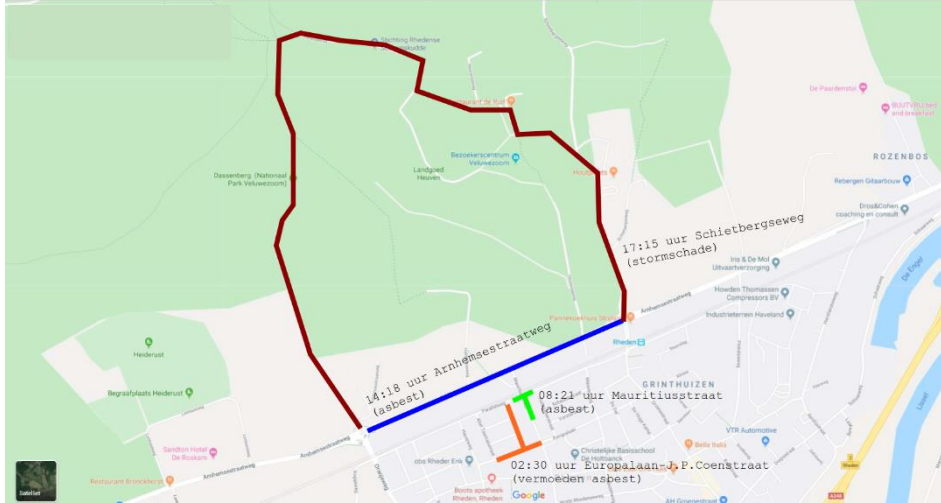
In de avond van 4 juni vraagt het overleg hulpdiensten in de brandweerkazerne in Rheden aan de piketambtenaar buurtbeheer om een vertegenwoordiger van de gemeente aan te laten sluiten bij het uitgiftepunt meldingen in Velp. In de brandweerkazerne in Velp worden namelijk alle meldingen met een lage prioriteit vanuit de 112-meldkamer verzameld volgens een standaard procedure van de brandweer. Op basis van deze verzamelde input heeft het overleg hulpdiensten in Rheden prioritering aangebracht in werkzaamheden.

Na het opheffen van het overleg hulpdiensten en het uitgiftepunt in Velp in de vroege ochtend van 5 juni 2019, verandert de rol van de piketambtenaar buurtbeheer van ondersteuning naar coördinatie. De inventarisatie van omgevallen bomen op wegen en openbare ruimte verkrijgt hij onder andere door Meldingen Openbare Ruimte (MOR-meldingen) door burgers. Samen met gemeentelijke buurtbeheerders wordt gezorgd voor het coördineren van het weghalen van (gemeentelijke) bomen. Behalve medewerkers van de gemeente (groenbeheerders) en hulpdiensten worden voor het zagen en vrijmaken van openbare ruimten ook aannemers ingezet. Deze werkzaamheden lopen ook na de evaluatieperiode door.

Specifiek voor het bosgebied laat de gemeentelijke bosbeheerder de bomen langs openbare wegen en fietspaden controleren. Er zijn zaagploegen ingezet om de wegen door het bosgebied vrij te maken.

Vanwege de vondst van vermoedelijk asbest is op 5 juni 2019 om 02:30 uur de Europalaan en J.P. Coenstraat afgezet. Omdat deze afzetting wordt genegeerd, bewaakt de politie vanaf 02:30 uur de afzetting. Medewerkers van Toezicht en Handhaving van de gemeente Rheden nemen om 07:30 uur deze taak van de politie over. Op de Mauritijsstraat wordt om 07:55 uur asbest gevonden. Om werkruimte in het kader van saneringswerkzaamheden te creëren wordt een afzetting gerealiseerd.

Er is sprake van veel ramptoerisme. Er worden daarom extra (vrijwillige) verkeersregelaars ingezet bij de afzettingen. Om 14:00 uur wordt ook op de Arnhemsestraatweg asbest gevonden. De weg tussen de rotondes Groenestraat en de Oranjeweg wordt afgesloten. De politie, gemeenschappelijke meldkamer VGGM en Connexion worden geïnformeerd over de afzetting. Verkeersregelaars leiden het verkeer om. Woningen blijven bereikbaar. Over dit gegeven bestaat onduidelijkheid bij de verkeersregelaars. De afzetting leidt tot wisselende reacties van de weggebruikers.

	<p>Nadat er verbaal geweld wordt gebruikt tegen verkeersregelaars, wordt de politie gebeld. Inzet van een noodhulpteam van de politie blijkt niet nodig. Om 20:30 uur wordt de afzetting op de Arnhemsestraatweg opgeheven.</p> <p>Uit veiligheidsoverwegingen worden alle toegangswegen naar het natuurgebied Posbank afgesloten. Natuurmonumenten geeft in de loop van de dag de Schietbergseweg Natuurmonumenten vrij. Om 17:15 uur blijkt deze weg nog steeds onveilig te zijn en wordt deze wederom afgezet. Ondanks de afsluitingen van de toegangswegen naar het gebied Posbank, komen fietsers en motorrijders uit het gebied door de afzettingen heen. De wegen naar natuurgebied Posbank blijven tot 7 juni 2019 gesloten.</p>  <p><i>Figuur 9: Afzettingen</i></p>
<p>Bouwbeheer</p>	<p>Het proces bouwbeheer heeft als doel het waarborgen van een veilige en gezonde bebouwde omgeving. In het kader van het proces bouwbeheer wordt bij de storm de gemeentelijke bouwinspecteur in de ochtend van 5 juni ingeschakeld om de Odra te ondersteunen. Gezamenlijk bekijken ze de schade en beantwoorden ze vragen van bewoners.</p> <p>In de ochtend van 5 juni informeert woningcoöperatie Vivare de AOV dat een boom tegen de woning in de Johan van Meeckerenstraat voor een gevaarlijke situatie zorgt. Er komt een gespecialiseerd bedrijf om de boom te verwijderen en later in de ochtend blijkt de woning onbewoonbaar en wordt opvang geregeld voor de bewoners.</p>
<p>Informatiemanagement</p>	
<p>Centrale registratie afhandeling schade (CRAS)</p>	<p>CRAS heeft als doel de schademeldingen te registreren en coördineren en op basis van deze meldingen inzicht te verkrijgen in de totale omvang van de schade. Hoewel het proces niet officieel wordt opgestart, spelen het overleg hulpdiensten in de brandweerkazerne en de ambtenaren openbare veiligheid een rol in dit proces. In het overleg hulpdiensten wordt op een flipover een overzicht gemaakt van de adressen met stormschade. Op basis hiervan ontstaat een eerste quickscan van de schade. Aan de hand daarvan prioriteert het team welke schade met prioriteit opgepakt moet worden ten behoeve van veiligheid en/of om vervolgschade te voorkomen.</p> <p>In het overleg hulpdiensten wordt een liaison vanuit de gemeente gevraagd om de meldingen te coördineren en om de medewerkers van de buitendienst aan te sturen.</p> <p>De brandweer vraagt Salvage ter plaatse, een stichting die gedupeerden helpt na stormschade namens alle verzekeraars.</p> <p>Vanaf het moment dat het overleg hulpdiensten afschaalt en er een persoonlijke overdracht heeft plaats gevonden met de officier van dienst bevolkingszorg neemt de AOV de taak over van het houden van een overzicht van de schademeldingen. Inwoners kunnen digitaal via Melding Openbare Ruimte (MOR) schade melden. In haar logboek houdt de AOV ook de asbestlocaties bij.</p>
<p>Verslaglegging</p>	<p>Er vindt geen formele verslaglegging plaats. De AOV houdt een persoonlijk logboek bij.</p>

Ondersteuningsmanagement	
Bestuurs- ondersteuning	<p>Bij de advisering en ondersteuning van het bestuur op het gebied van juridisch, financiële en protocollaire zaken speelt alleen de AOV een rol bij dit incident.</p> <p>De gemeentesecretaris wordt op 5 juni rond 08:00 uur geïnformeerd over het incident omdat hij een reguliere afspraak van de burgemeester moet overnemen.</p> <p>Vanaf 6 juni wordt de gemeentesecretaris betrokken in het gemeentelijk crisisoverleg en stemt hij (achteraf) in met gedane beslissingen over inzet van capaciteit en middelen voor inventarisatie van asbest en sanering.</p> <p>In het gemeentelijk crisisoverleg is wel altijd één van de twee AOV'ers aanwezig en zij ondersteunen het bestuur rondom besluitvorming. Met uitzondering van de omgevingsdienst wordt geen gebruik van specialistische adviseurs zoals juristen en GGD/GHOR (asbest).</p> <p>Met betrekking tot protocollaire ondersteuning: er wordt geen gebruik gemaakt van de bestuurlijke oplegger bij de handreiking aanpak asbestincidenten.</p>
Preparatie nafase	<p>In de periode waarop deze evaluatie betrekking heeft worden nog geen activiteiten voorbereid in het kader van de nafase.</p> <p>In een later stadium worden diverse activiteiten uitgevoerd in het kader van nafase. Denk aan de organisatie van een bewonersbijeenkomst, het maken van een herplantingsplan, afzonderlijke nazorg door wijkteam.</p>

3. Analyse en conclusies

Na de ongekende storm met verwoestende gevolgen heeft de gemeente Rheden zich getoond als een praktische, flexibele en pragmatische organisatie en bleek prima in staat haar taken in het kader van bevolkingszorg goed uit te voeren. Alle handen zijn uit de mouwen gestoken om snoei- en opruimwerkzaamheden uit te voeren, afzettingen te regelen en bewaken, meldingen openbare ruimte te coördineren, samen te werken met de omgevingsdienst om asbest te lokaliseren en te laten saneren, pers en publiek te informeren, zorgvuldig af te stemmen met ondernemers, et cetera. Een mooie en volgens ons terechte uitspraak van één van de ingezette gemeentelijke medewerkers is: *‘Voor iets wat nog nooit zo is voorgekomen is het erg goed gegaan en hebben alle partijen gedaan wat ze konden doen op dat moment.’*

Het is een groot geluk dat de storm alleen materiële schade heeft veroorzaakt en geen lichamelijke. Maar ook de psychologische impact was groot en daar heeft de gemeente rekening mee gehouden. De burgemeester heeft zijn burgervaderrol direct opgepakt en heeft getroffen bezocht en een hart onder de riem gestoken. De burgers toonden zich veerkrachtig. Er zijn geen burgers en bedrijven betrokken bij deze evaluatie door bijvoorbeeld een bevolkingsonderzoek te houden, maar de bevolking –waar het uiteindelijk allemaal om draait- heeft op social media niets dan lof geuit over de aanpak van de gevolgen van het incident. Ook het spontaan aanbieden van versnaperingen aan medewerkers door burgers zijn hier bewijs van.

Opschaling en inrichting crisisorganisatie

In de evaluatie kwam naar voren dat bij de gemeente een aantal vragen leefden: ‘Hadden we iedereen wel aangesloten?’ ‘Hadden we niet moeten opschalen?’ Deze vragen stelden we ons als evaluatoren ook af, maar bleken niet eenvoudig te beantwoorden. In eerste instantie was de brandweer aan zet om de schade, die door de storm was aangericht, op te ruimen. Omdat er mogelijk bewoners opgevangen moesten worden is op verzoek van Salvage via de hoofdficier van dienst brandweer de officier van dienst bevolkingszorg (OvD-BZ) gealarmeerd met het verzoek ter plaatse te komen om de aanpak af te stemmen. In het eerste overleg hulpdiensten, waar politie en geneeskundige zorg niet waren vertegenwoordigd, is eventuele opschaling naar GRIP1 aan de orde geweest. In het overleg is besloten niet te gaan opschalen omdat de storm voorbij was en het met name ging om opruimen en het in kaart brengen van de situatie. De processen van brandweer en bevolkingszorg, die al werden uitgevoerd, behoefden geen extra ondersteuning. Ondanks dat de OvD-BZ in GRIP0 formeel (nog) geen taak heeft², heeft deze in de nacht contact gehad met de ambtenaar openbare veiligheid (AOV) om aan te geven dat processen bevolkingszorg waren opgestart. Hierdoor werd ook direct de gemeentelijke crisisorganisatie ‘gealarmeerd’. Deze korte lijn werkte goed.

Gedurende de nacht is er geen behoefte meer geweest aan opschaling en daardoor ook geen besprekingspunt meer geweest in het overleg hulpdiensten. Doordat er niet is opgeschaald zijn de processen politiezorg, geneeskundige zorg en informatiemanagement niet gecoördineerd vanuit het overleg hulpdiensten. Door een officier van dienst politie in het tweede overleg hulpdiensten te vragen is ondervangen dat ook de processen politiezorg zijn betrokken. Voor de processen geneeskundige zorg en informatiemanagement zijn geen functionarissen in het overleg hulpdiensten gevraagd. In het overleg hulpdiensten zijn deze vertegenwoordigers niet direct gemist maar toch zijn het juist deze processen die voor de gemeentelijke crisisorganisatie een meerwaarde hadden kunnen bieden. De gemeente is zich onvoldoende bewust geweest van het feit dat zij ook zelf hadden kunnen en mogen opschalen zodat zij zich breed hadden kunnen laten adviseren en ondersteunen in de vraagstukken die voorlagen. Overigens moet gerealiseerd worden dat opschaling in een GRIP-structuur geen tovermiddel is. Het helpt met name voor coördinatie, maar het wil niet automatisch zeggen dat het proces van beeld-, oordeel-, en besluitvorming bij crisisteam perfect zou zijn verlopen. Opschaling in een GRIP-structuur had er niet automatisch voor gezorgd dat de gehele gemeentelijke crisisorganisatie dezelfde informatiepositie had.

Na afronding van de acute fase door de hulpdiensten heeft om 07.00 uur een persoonlijke overdracht plaats gevonden van de OvD-BZ naar de de AOV en adviseur communicatie van de gemeente. Hierdoor verschoof de uitvoering van de gemeentelijke processen van het overleg hulpdiensten naar de gemeentelijke crisisorganisatie. Deze persoonlijke overdracht was een goede afronding van de acute fase en een start voor het vervolgen van de opruimwerkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de gemeente. Binnen de gemeente is er geen vooraf beschreven draaiboek aanwezig die beschrijft hoe een gemeentelijke crisisorganisatie vormgegeven zou kunnen worden en wie welke taken vervuld. In dit incident heeft de ambtenaar openbare veiligheid hier een belangrijke taak vervuld door als linking pin binnen de gemeentelijke crisisorganisatie te fungeren en een praktische invulling te geven aan het uitvoeren van de gemeentelijke processen.

Ondanks dat er niet is opgeschaald in een officiële crisisorganisatie op basis van GRIP (gecoördineerde incidentbestrijdingsprocedure) samen met de hulpdiensten is een goed werkende op elkaar ingespeelde crisisorganisatie ontstaan waarbij 2 overlegvormen de basis vormden: het gemeentelijk crisisoverleg waar burgemeester en loco-burgemeester samen met de ambtenaren openbare veiligheid en adviseurs crisiscommunicatie de besluiten namen en een overleg hulpdiensten waar officieren van dienst van brandweer, politie en bevolkingszorg samen kwamen aangevuld met de operationeel woordvoerder VGGM, adviseur gevaarlijke stoffen veld van de brandweer, Salvage, Vivare en een coördinator medewerkers buitendienst van de gemeente Rheden.

² Vanaf 2020 kan de OvD-BZ formeel ook in GRIP0 ingezet worden.

Beide teams waren niet gelijktijdig actief. Het overleg hulpdiensten vergaderde in totaal vier keer en na iedere vergadering zorgde de Ovd-BZ voor terugkoppeling aan de AOV. Deze afstemming verliep goed. Twee uur na de afschaling van het overleg hulpdiensten startte het gemeentelijk crisisonderleg. Dit overleg werd voorgezeten door burgemeester en na zijn aflossing door de loco-burgemeester. Verder sloten bij de gemeentelijke crisisonderleggen standaard de AOV en communicatieadviseur aan. In totaal heeft het gemeentelijk crisisonderleg drie keer vergaderd in de evaluatieperiode (4 juni 22:48 uur tot woensdag 5 juni 2019 23:00 uur). In het laatste overleg sloot ook de politie aan.

Besluitvorming

De besluitvorming van het team was primair gericht om veiligheid van inwoners en bezoekers te garanderen.

Genomen besluiten van het crisisonderleg zijn:

- Burgemeester en wethouders gaan opnieuw de dorpen in (rol burgervader) (overleg 1)
- Communicatieboodschap zo spoedig mogelijk verspreiden (overleg 1)
- Prioritering herstelwerkzaamheden: 1. bomen op huizen 2. bomen op wegen 3. weghalen rest (overleg 1)
- Onderzoeken of Schietbergseweg moet worden afgesloten vanwege onveiligheid (overleg 2)
- Onderzoeken of voetbalclub zelfstandig veilig het voetbalterrein kan opruimen (overleg 2)
- Afschaling brand Gazelle³ (overleg 2)
- Afsluiten Schietbergseweg en informeren horecaondernemers (overleg 3)

In de loop van de avond zijn nog besluiten genomen buiten het overleg waarbij inmiddels ook de ODRA aanwezig was:

- Sluiting en ontruiming horeca De Houtplaats en De Ruif (overige horeca was toen al gesloten)
- Sluiting Arnhemsestraatweg Rheden in verband met verspreiding asbest
- Opdracht geven tot onderzoek asbest in circa 100 tuinen

Er was sprake van duidelijke besluitvorming in het gemeentelijke crisisonderleg. Besluitvorming buiten dit overleg kon door korte lijntjes ook snel afgestemd worden met burgemeester. Er was bij besluitvorming weinig aandacht voor financiën. In geval van aansluiting van de gemeentesecretaris bij het overleg had dit wellicht niet gespeeld. Besluiten werden genoteerd door de AOV in een eigen logboek. Door de heldere besluitvorming in het team was dit voldoende, maar besluitvorming was niet inzichtelijk voor iedereen. Daarover verder in dit hoofdstuk meer.

Samenstelling

In het gemeentelijk crisisonderleg is niet stilgestaan bij de samenstelling van het team. Wellicht was het gemis van de gemeentesecretaris en een vertegenwoordiger van de geneeskundige zorg (in verband met asbest) dan eerder opgevallen. Over asbest gesproken; voor de aanpak van asbestincidenten is een handreiking beschikbaar. Evenals een bestuurlijke oplegger. Ondanks dat deze hulpmiddelen niet zijn gebruikt, kunnen we achteraf constateren dat dit niet tot grote omissies heeft geleid. De focus van de gemeentelijke crisisonderorganisatie én die van de burgers lag op de storm. De vraagstukken rondom asbest voerden niet de boventoon. Er is met betrekking tot het asbestincident gezorgd voor communicatie vanuit één kanaal; de gemeente Rheden. Burgers en andere betrokkenen werden geïnformeerd via informatie op de website en een bewonersbrief in het asbestgebied. Buiten de scope van de evaluatie is ook een bewonersbijeenkomst georganiseerd waarin behalve de stormschade ook de asbest onderwerp van gesprek was. Het bevoegd gezag (de gemeente in dit geval) heeft gebruik gemaakt van eigen deskundigheid binnen de overheidsorganisaties (ODRA) en zich niet alleen laten adviseren door de ingeschakelde private partijen. Dit heeft goed gefunctioneerd. Zoals ook in de bestuurlijke oplegger Handreiking aanpak asbestincidenten wordt geadviseerd zou het een verbeterpunt kunnen zijn om ook in het gemeentelijk crisisonderleg gebruik te maken van de GAGS (Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen) van de geneeskundige zorg en de AGS (Adviseur Gevaarlijke Stoffen) van de brandweer.

Samenwerking

Er is een goede crisisonderorganisatie neergezet met als centraal middelpunt de functie van ambtenaar openbare veiligheid die afwisselend werd ingevuld door twee medewerkers. De AOV was zeer actief, accuraat en doortastend. Twee medewerkers vervulden de rol afwisselend. Ze namen de coördinerende rol in de gemeentelijke crisisonderorganisatie. Mede door de goede invulling van deze functie kon het gemeentelijk crisisonderleg snel en heldere afgestemde besluiten nemen.

Ook de samenwerking en afstemming tussen verschillende onderdelen bleek positief. Genoemde positieve samenwerkingsverbanden: tussen buurtbeheer en openbare veiligheid, tussen gemeente en ODRA, tussen aannemers en gemeente, tussen gemeentelijke medewerkers en restauranthouders en manege, tussen toezicht en handhaving en communicatie, tussen gemeente en ondernemers. Ook de samenwerking tussen gemeente en het overleg hulpdiensten in de brandweerkazerne was positief. Hierin hebben de Ovd-BZ en AOV een positieve bijdrage aan geleverd.

De samenwerking met politie is wisselend beoordeeld. Sommige gemeentelijke functionarissen misten de aanwezigheid van politie (toen het ramptoerisme op gang kwam). Een ander waardeerde het achterlaten van een mobiel nummer zodat ze ingeschakeld konden worden indien nodig. Opschaling naar een GRIP-structuur had wellicht kunnen helpen bij de prioritering en coördinatie van de politieprocessen.

³ In de middag van 5 juni 2019 woedde een grote brand bij fietsfabrikant Gazelle in Dieren

Kortom, samenwerking is een onderdeel dat erg positief was. De korte lijntjes, de hoge betrokkenheid en flexibiliteit van collega's, regelmatig overleg, elkaar kennen en het centrale aanspreekpunt door de AOV hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd.

Informatievoorziening

Het elkaar goed informeren en een goed beeld hebben van de situatie is essentieel bij de aanpak van (de gevolgen) van een incident als de storm. Door het hebben van korte lijntjes en elkaar goed kennen werd dit proces van informatievoorziening vergemakkelijkt. Er was niet formeel voorzien in verslaglegging, maar de AOV zorgde van nature voor verslaglegging door het bijhouden van een persoonlijk logboek. Dit zelfde deed de OvD-BZ waardoor informatie ook schriftelijk werd vastgelegd. Een systeem als LCMS (het crisismanagementsysteem dat bij opschaling gebruikt wordt door de regionale crisisorganisatie) zorgt niet alleen voor vastlegging, maar ook voor informatie-uitwisseling tussen alle partijen, teams en betrokkenen die toegang hebben tot dit systeem. En dit geldt niet alleen voor een geschreven beeld van de situatie en vastgelegde besluiten, maar ook voor een geografisch overzicht. Bij de aanpak van de storm is LCMS niet gebruikt; niet door het overleg hulpdiensten en ook niet door het gemeentelijk crisisoverleg. Het gebruik van LCMS zou gezorgd hebben voor een beter proces van informatiemanagement. Het is goed hierbij de kanttekening te maken dat het waarschijnlijk nog steeds lang had geduurd voordat alle asbestlocaties geografisch inzichtelijk waren gemaakt. Dit ging nu eenmaal niet snel doordat het vanaf de start van het incident donker was (asbest was daardoor niet zichtbaar) en er veel capaciteit gericht was op de reguliere stormschade. Maar het gebruik van LCMS zou wel het proces van beeldvorming ondersteund hebben.

Doordat besluitvorming van het gemeentelijk crisisoverleg alleen genoteerd werd in het logboek van de AOV waren besluiten niet inzichtelijk voor iedereen en was men dus afhankelijk van het doorbellen van het beeld van de situatie en de genomen besluiten. Dit heeft vooral problemen opgeleverd bij de afzettingen. Op een gegeven moment waren een aantal straten in Rheden afgesloten. Medewerkers waren niet precies op de hoogte welke dat waren en hoelang het zou duren. Zij konden de weggebruikers en bewoners hierover niet goed informeren waardoor er onrust ontstond. Kortom, de instructies met betrekking tot afzettingen waren niet helder voor verkeersregelaars en medewerkers van de gemeente. Mochten bewoners nu wel of niet via de afzetting naar hun huis aan bijvoorbeeld de Schietbergseweg? En als dat mocht, hoe controleer je of het bewoners zijn zonder uitdraai van namen en adressen van bewoners? Mochten bewoners in het asbestgebied wel of niet naar hun woning? Waar waren precies de afzettingen? Het mag duidelijk zijn dat een goede briefing naar de medewerkers bij de afzetting essentieel is. Overigens gaf de minder goede informatiepositie bij verkeersregelaars een extra vervelend gevoel omdat een groot aantal weggebruikers een respectloze houding toonde, hetgeen een landelijke tendens is.

Ook werd soms concrete informatie over opruimwerkzaamheden en opstellen van wegen gemist. Medewerkers van communicatie hadden behoefte aan feitelijke informatie en konden niets met de termen 'wellicht', 'in principe' en 'waarschijnlijk'. Deels is dit inherent aan crisisbeheersing, maar er meer aandacht voor hebben is wel aan te bevelen.

Verder heeft de informatie-uitwisseling goed gewerkt. De onderlinge communicatie intern in de gemeente was goed. Het college, de gemeenteraad en de ambtelijke organisatie (met de kanttekening van het al besproken feit dat de gemeentesecretaris eerder betrokken had moeten worden) zijn tijdig geïnformeerd. Ook de communicatie met aannemers, ODRA, Salvage, Vivare, natuurmonumenten, horeca en bewoners was goed.

Aanbevelingen

Al met al kunnen we constateren dat de gemeente de (deel)taken van bevolkingszorg goed heeft opgepakt. Er valt ook iets te leren uit dit incident. Bovenstaand beschouwend komen we tot de volgende aanbevelingen:

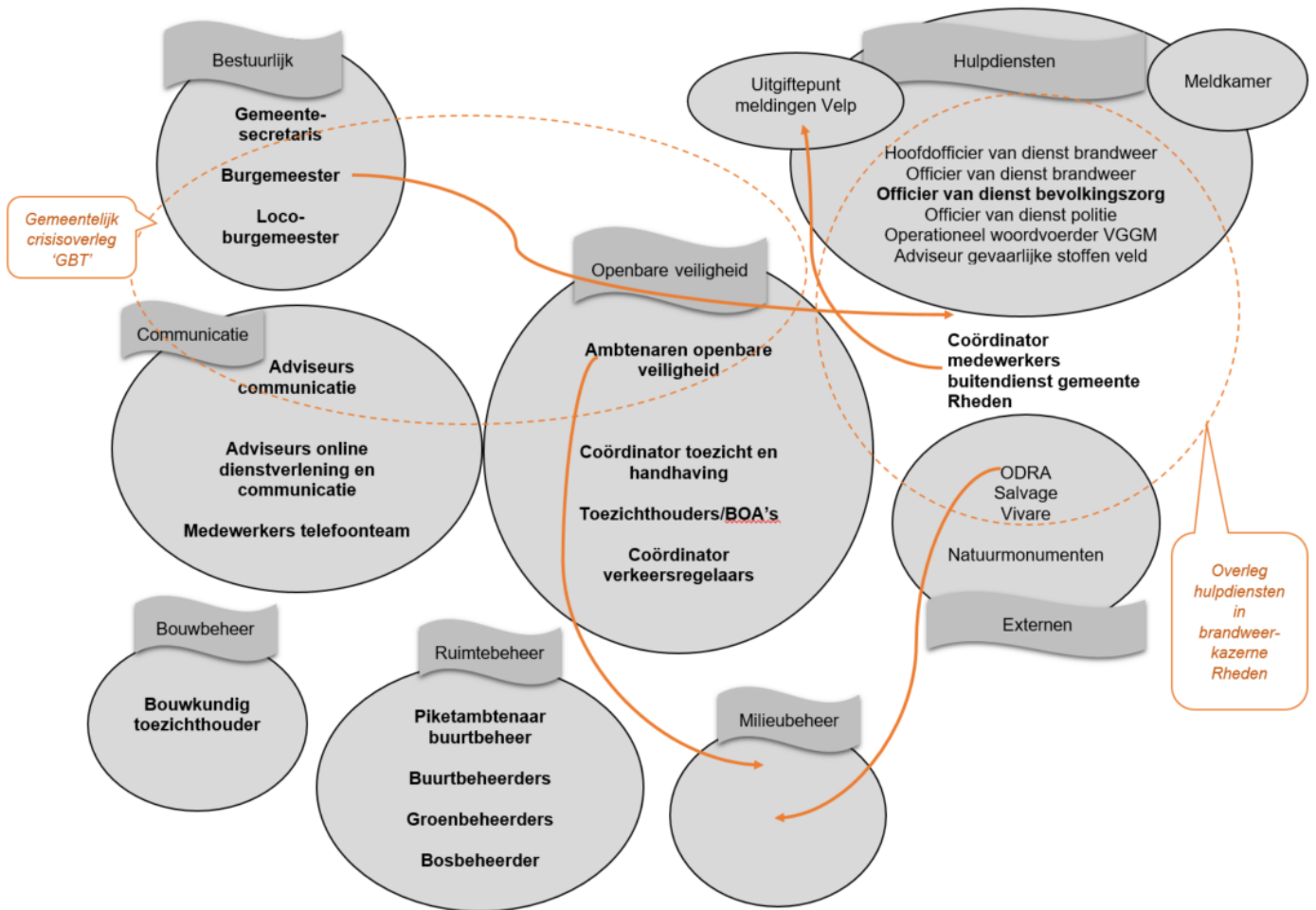
- Momenteel loopt het regionale project flexibilisering GRIP. In het project is geconstateerd dat het op papier mogelijk is om flexibel⁴ op te schalen maar dat het nog niet een algemeen gedachtegoed is dat in de hoofden van de functionarissen zit om dit ook daadwerkelijk te doen. Als het wel een algemeen gedachtegoed zou zijn geweest, zou wellicht in het gemeentelijk crisisoverleg sneller nagedacht zijn over het betrekken van vertegenwoordigers voor de (deel)taken geneeskundige zorg en informatiemanagement.
- Het zal in de nabije toekomst niet meer per definitie nodig zijn de gehele crisisorganisatie in te zetten, maar er zal veel meer gekeken worden wat nodig is. In dit geval zou dan de geneeskundige kolom extra in het gemeentelijk crisisoverleg ingeschakeld kunnen worden voor het asbestincident. Verder zou inschakeling van het proces informatiemanagement verlichting geboden hebben. Ten tijde van de storm was het flexibel inzetten wat nodig is, nog geen algemeen gedachtegoed. Wellicht had opschaling vanuit de gemeentelijke kolom naar een GRIP1 meerwaarde geboden omdat dan automatisch de gemiste componenten van geneeskundige zorg en informatiemanagement actief waren geweest.

⁴ Definitie van flexibel opschalen: Flexibel een crisisorganisatie opbouwen (activeren van benodigde werkprocessen en passende aansturing), passend bij de inzet die nodig is voor de bestrijding en beheersing van een incident.

- Met uitzondering van het regionale crisisplan en het deelplan bevolkingszorg is er geen gemeentelijk draaiboek voorbereid voor crisisbeheersing. Een aanbeveling zou zijn een checklist met aandachtspunten op te stellen op basis van dit incident. Deze kan gebruikt worden in voorkomende nieuwe gemeentelijke crises. In de individuele evaluatieverslagen genoemde verbeterpunten (zoals een overzicht van aannemers en met hen calamiteitencontracten afsluiten) zou hierbij meegenomen kunnen worden.
- Sommige door betrokkenen aangedragen leerpunten zijn inherent aan crisisbeheersing. Een beeld van de situatie creëren is vaak moeilijk en iedereen aangesloten houden is een enorme klus. Bovendien blijven vaak zaken onduidelijk en is het lastig om steeds verrast te worden door een veranderde situatie als bijvoorbeeld steeds nieuwe asbestlocaties. Ook aflossing is zo'n herkenbaar onderwerp. Het is lastig afstand doen en rust te pakken. Zeker omdat het einde vaak in zicht lijkt te komen, maar het duurt altijd langer dan verwacht. Het is goed om dit in de gemeentelijke organisatie bekend te maken.
- De informatiepositie van de medewerkers bij de afzettingen had beter gekund. Een briefing voorafgaand was waarschijnlijk niet voldoende omdat de situatie veranderlijk was. Het zou goed zijn de medewerkers in het veld aan te laten sluiten op een systeem zodat zij goed geïnformeerd blijven en dus ook actuele en eenduidige informatie aan bewoners en weggebruikers kunnen geven. De mogelijkheden om hiervoor WhatsApp of bijvoorbeeld LCMS in te zetten zijn het onderzoeken waard.
- Door het eerder betrekken van de gemeentesecretaris zou hij beter geïnformeerd geweest zijn en had hij de advisering en ondersteuning van het bestuur op het gebied van juridisch, financiële en protocollaire zaken op zich kunnen nemen. Het proces van bestuursondersteuning was dan beter opgepakt. Bovendien had dit waarschijnlijk een ontlasting van de AOV betekend.

4. Bijlagen

Uitgebreide weergave ingezette crisisorganisatie



Vet gedrukte functionarissen = gemeentelijke functionarissen



Aan de bewoners/gebruikers van het pand

datum 5 juni 2019	zaaknummer RHD-690029	uw brief/kenmerk
behandeld door E.E.W.M. Sommers (mw.)	doorkiesnummer 026 49 76 911	bijlage(n)
onderwerp Stormschade.		

Beste heer/mevrouw,

De storm in de nacht van dinsdag 4 juni op woensdag 5 juni heeft veel schade veroorzaakt. Zeker in het dorp Rheden. In de loop van de dag is er als gevolg van de storm op een aantal plekken asbest gevonden. Inmiddels is het asbest bijna overal opgeruimd in de openbare ruimte.

Ziet u asbest, raak het niet aan en laat het liggen!

Vanaf 6 juni zal het bureau SGS Search in opdracht van de gemeente bij u langs komen om te kijken of er asbest in uw tuin ligt. Zo ja, dan kunnen de medewerkers u adviseren op welke wijze u dit kunt laten verwijderen. Uiteindelijke verwijdering van asbest gebeurt via uw eigen verzekering of via Vivare. Huurders van Vivare kunnen bij vragen contact opnemen met telefoonnummer (088) 05 4 11 11 (tijdens kantooruren).

Meer informatie

Voor overige vragen kunt u bellen met de gemeente Rheden via telefoonnummer (026) 49 76 911. Op www.rheden.nl leest u meer informatie over de storm en de gevolgen. We begrijpen dat deze storm veel impact heeft en wensen u sterkte bij eventuele opgelopen schade.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Rheden,

Ronald Haverkamp.

Afkortingenlijst

Uitleg gebruikte afkortingen	
AOV	Ambtenaar openbare veiligheid
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
CRAS	Centrale registratie afhandeling schade
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GRIP	Gecoördineerde regionale incidentbestrijdingsprocedure
KCC	Klant Contact Centrum
KNMI	Centrale registratie afhandeling schade
MOR	Melding Openbare Ruimte
ODRA	Omgevingsdienst Regio Arnhem
OvD	Officier van Dienst
OvD-BZ	Officier van Dienst bevolkingsdienst
VGGM	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
WABO	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM):
verzorgt Ambulance, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten van
Gelderland-Midden.



Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E info@vggm.nl

I www.vggm.nl

