

Evaluatie project 'Vroeg erop af'

April 2019 tot en met maart 2020

Inhoud

1 Inleiding	3
1.1 Aanpak Vroeg Eropaf	3
1.2 Opzet evaluatie	4
2 Resultaten	5
2.1 Uitvoering	5
2.2 Uitkomsten gericht op de inwoners	5
2.3 Samenwerking	7
2.4 Financiën	8
3. Ontwikkelingen	9
3.1 Corona	9
3.2 Wijzigingen Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening	10
4 Conclusie en aanbevelingen	11
4.1 Conclusie	11
4.2 Aanbevelingen	11

1 Inleiding

Binnen de gemeente Rheden zien we, gelijk aan de landelijke trend, dat het aantal mensen dat zich meldt voor hulp de afgelopen jaren is afgenomen. Terwijl we ook zien dat het aantal mensen met schulden niet afneemt. Als mensen zich melden, doen zij dit vaak laat. Schaamte staat een aanmelding in de weg, wat ertoe leidt dat mensen zich gemiddeld pas na vijf jaar melden. Een kleine betalingsachterstand is tegen die tijd uitgegroeid tot een grote schuld.

Mede met die reden heeft de coalitie aangegeven in te willen zetten op preventie, in samenwerking met ketenpartners (coalitieakkoord 2018-2022). Dit heeft vorm gekregen binnen het project 'Vroeg eropaf'. De gemeente Rheden loopt hiermee vooruit op het voorstel tot wijziging van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening, waarmee vroegsignalering van schulden een wettelijke taak zal worden.

1.1 Aanpak Vroeg Eropaf

Binnen het project wordt samengewerkt met 10 signaalpartners¹, te weten:

- Achmea
- CZ
- Connectie
- Essent
- Rozendaal
- Menzis
- Veluwonen
- VGZ
- Vitens
- Vivare

Voor het project leveren de signaalpartners maandelijks gegevens aan over klanten met een betalingsachterstand. De gegevens van al deze signaalpartners komen samen in één systeem (VPS). Vanuit daar wordt gekeken op welke adressen er een samenloop is van schulden. Daarbij gaat het erom dat er op één adres binnen één maand twee betalingsachterstanden zijn geregistreerd, of dat er op één adres in twee opeenvolgende maanden een betalingsachterstand is bij twee signaalpartners. We noemen dit een match.

De adressen waarop matches zijn geregistreerd vormen een eerste selectie waarop we actie gaan ondernemen. Wel wordt daarbij eerst nog een controle uitgevoerd of inwoners niet al op een andere manier ondersteuning ontvangen. Na deze controle blijft een lijst over met bruikbare matches. Via VPS wordt bij de signaalpartners aangegeven op welke adressen we afgaan. De signaalpartners zetten eventuele invorderingsacties tijdelijk stil op deze adressen.

Met de start van het project is er qua personele bezetting op gerekend dat per maand 25 adressen worden bezocht. Gebleken is dat binnen de gemeente Rheden niet altijd 25 (bruikbare) matches ontstonden met de huidige signaalpartners. De matches zijn daarbij aangevuld met enkelvoudige betalingsachterstanden van verschillende signaalpartners.

Er is gestart met een tweeledige werkwijze. In de gebieden Rheden en Dieren is eerst een brief gestuurd naar de inwoners. Daarin wordt aangekondigd dat er op een bepaalde dag en tijdstip een

¹ Essent, Rozendaal en Veluwonen zijn gestart met melden over juli 2019. De overige partijen zijn gestart per april 2019.

consulent langskomt. In de omgeving Velp is ervoor gekozen onaangekondigd langs te gaan. Na een tussenevaluatie is er per oktober voor gekozen enkel nog onaangekondigd langs te gaan. De consulent gaat maximaal twee keer langs het adres. Wanneer er niet wordt open gedaan laat de consulent een brief achter met daarop uitleg en zijn contactgegevens.

Als er contact tot stand komt wordt er gekeken op welke manier de inwoner het best geholpen is. Soms kan dit door middel van een zogeheten 'quick fix', bijvoorbeeld door samen direct een budgetplan op te stellen. Op andere momenten zijn inwoners beter geholpen met een doorverwijzing naar een andere hulpverlenende organisatie of toch een intake gericht op een formeel schulddienstverleningstraject.

De signaalpartners krijgen via VPS een terugkoppeling van de acties die zijn ondernomen.

1.2 Opzet evaluatie

We zijn nu een jaar aan de slag met de signalen van onze partners. Deze evaluatie betreft de periode april 2019 tot en met maart 2020. Met deze evaluatie willen we nagaan of binnen het project de projectdoelen zijn bereikt. Met de aanpak is beoogd oplopende schulden (en daarbij behorende afsluitingen, uithuiszettingen en bronheffingen) te voorkomen en reeds bestaande achterstanden op te lossen. Het einddoel is dan ook een duurzame financiële zelfredzaamheid van inwoners realiseren.

De projectdoelen zijn zowel gericht op oplossingen voor de inwoners en de samenwerkingspartners, als op het proces en inzicht in de werkwijze.

Met deze evaluatie willen we in de conclusies en aanbeveling richting geven aan een proces en werkwijze waarmee Vroegsignalering wordt ingebed binnen de reguliere processen en taken van het team Schulddienstverlening. Met inbedding zijn wij als gemeente klaar voor de verwachte wetswijziging per 1 januari 2021.

2 Resultaten

2.1 Uitvoering

Werkwijze

Iedere maand worden 25 signalen geselecteerd waar de consultant(en) outreachend op af gaan. Deze signalen worden aangeleverd via het systeem VindPlaatsSchulden (VPS) van de BKR. Rond de 26^e van iedere maand ontvangt de gemeente een lijst met matches. Wanneer er minder dan 25 matches zijn, kunnen deze eventueel worden aangevuld met enkelvoudige signalen. Binnen twee dagen laat de gemeente aan de partners weten op welke signalen actie wordt ondernomen. De partners leggen voor deze inwoners de incassowerkzaamheden stil voor 30 dagen. Binnen die periode kan een consultant vanuit de gemeente contact maken met de inwoner en hulp aanbieden. Afhankelijk van de resultaten aan de deur, worden vervolgacties ingezet vanuit de gemeente en/of de schuldeiser.

Bij de start van het project in april 2019 zijn drie consultants aangesloten. Zij hebben de gebieden onderling verdeeld en gingen af op de signalen rondom Velp, Rheden en Dieren. De aanpak verschilde per consultant en gebied. Bij de start van het project zijn de eerste maanden voor een deel van de inwoners aankondigingsbrieven gestuurd. Bij een ander deel van de inwoners kwam ons bezoek onaangekondigd.

Bij de start van het project is een externe projectleider aangetrokken, die betrokken is geweest tot november 2019. Vanaf november 2019 moest het project zelfsturend verder.

2.2 Uitkomsten gericht op de inwoners

Inwoners met betalingsachterstanden worden gesignaleerd

In april 2019 hebben wij de eerste signalen van betalingsachterstanden ontvangen. In de eerste drie maanden ontvingen wij nog geen signalen van de partners Veluwonen, Rozendaal en Essent.

De signalen hebben betrekking op zo'n 1.275 adressen. Op ca. de helft van deze adressen gaat het slecht om één signaal gedurende het jaar. Bij zo'n 175 adressen gaat het binnen een jaar om 5 signalen of meer. De resultaten zijn voor deze evaluatie anoniem verwerkt. Signalen vanuit de BKR worden volgens de richtlijnen van de AVG behandeld en tijdig weer verwijderd.

	2019									2020			Totaal
	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	
Achmea	75	77	77	78	79	45	43	41	153	165	78	16 9	1.080
CZ	1	2	2	2	5	5	3	2	3	2	3	5	35
Connectie	37	500	16	87	0	76	55	31	0	18	63	0	883
Essent				4	3	3	6	4	3	2	2	1	28
Rozendaal				12	0	0	10	0	0	0	0	0	22
Menzis	11	87	93	104	3	67	81	71	84	72	6	14 1	820
Veluwonen				0	2	5	1	4	3	2	1	1	19
VGZ	8	0	0	0	0	0	1	2	8	3	2	2	26
Vitens	0	27	23	11	33	24	7	24	27	3	34	43	256
Vivare	35	27	14	14	22	23	22	0	14	21	13	13	218
													3.387

Inwoners met betalingsachterstanden worden proactief benaderd

Met de signaalpartners is in het convenant afgesproken dat we actief af gaan op de inwoners waarvan wij 2 of meer signalen binnen krijgen. Dit kunnen twee achterstanden binnen één maand zijn bij verschillende partijen, of twee achterstanden verdeeld over drie maanden bij één partij. Per maand hebben we de capaciteit om actief af te gaan op 25 adressen.

In totaal zijn er vanuit alle signalen 272 matches ontstaan gedurende het afgelopen jaar. Niet al deze matches zijn bruikbaar. Het kan voorkomen dat inwoners al bekend zijn bij ons, en zij al een vorm van hulpverlening hebben. Ook kan het voorkomen dat wij al bij inwoners aan de deur zijn geweest en zij hebben aangegeven niet meer benaderd te willen worden. Dit leidt ertoe dat wij gemiddeld genomen de helft van de tijd afgaan op matches, en de andere helft aanvullen met enkelvoudige signalen.

We hebben per maand de capaciteit om af te gaan op 25 adressen. Gemiddeld genomen zijn dat er afgelopen jaar 24 geweest. Van de adressen waar wij actief langs gaan bereiken wij zo'n 58% van de inwoners.

	apr-19	mei-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mrt-20
Erop af	24	23	23	24	22	25	25	25	25	26	20	25
bereikt	13	18	14	17	16	18	12	13	2	7	15	18

De consulent die op pad gaat, laat altijd zijn gegevens achter, zowel bij de inwoners die hij aan de deur spreekt als bij de inwoners die hij niet kan bereiken. Inwoners die zich bedenken kunnen dan alsnog contact zoeken, ook nadat wij de melding rondom deze persoon hebben afgerond. Aanvullend op de bovenstaande cijfers hebben zich nog 15 inwoners gemeld bij schulddienstverlening, na een afgesloten melding vanuit het project Vroegsignalering.

De signalen waarop is gelopen gaan iets vaker over mannen dan over vrouwen (respectievelijk 58% en 42%). De gemiddelde leeftijd ligt rond de 43 jaar. Vergelijkbaar met de doelgroep van de reguliere schulddienstverleningstrajecten is het merendeel van de gemelde inwoners alleenstaand.

Bij 37 inwoners waar wij in het kader van Vroegsignalering hebben aangebeld, zijn wij nog een tweede (of meerdere) keer geweest. Dit zijn inwoners die wij niet hebben kunnen bereiken, maar wel vaker terugkomen binnen de matches. Deze 37 is geen volledig beeld van de inwoners die vaker voorkomen op de lijst. Het gaat hier enkel om de matches, de enkelvoudige signalen zijn in dit cijfer niet meegekregen. Daarnaast worden inwoners die in de voorafgaande 6 maanden hebben aangegeven geen hulp te willen ontvangen niet meegenomen.

Inwoners die zijn gesignaleerd en bereikt worden adequaat geholpen

Doordat systemen nog moesten worden ingericht en het werkproces gedurende de pilot is geoptimaliseerd, is er niet altijd eenduidig geregistreerd. Voor onderstaande cijfers geldt dit als kanttekening. De cijfers kunnen iets afwijken van de realiteit.

Van de mensen die zijn bereikt, levert dit in ca. 48% van de gevallen een succesvol traject op. Dit houdt in dat er een betalingsregeling is getroffen. In sommige gevallen is dit al gebeurd door de inwoner zelf en geeft hij/zij dit aan wanneer wij aan de deur komen. In andere gevallen wordt deze betalingsregelingen door de consulent samen met de inwoner afgesloten.

Een deel van de inwoners is geholpen met een quick fix, dit heeft met name betrekking op het aanvragen van uitstel van betaling of het gezamenlijk opstellen van een begroting. Bij de inwoners

waarmee wij het gesprek aangaan, worden ook altijd de beschikbare inkomens verruimende voorzieningen (zowel landelijke als lokale regelingen) onder de aandacht gebracht. Echter wordt hierover op dit moment nog niets geregistreerd. Een deel van de inwoners is geholpen met een doorverwijzing naar onder andere de Thuisadministratie, Formulierenhulp en de BBZ (Besluit Bijstandverlening Zelfstandigen). Ook hiervoor geldt dat deze doorverwijzingen op dit moment nog geen plek vinden in ons administratief systeem.

Voor slechts een klein deel van de bereikte inwoners is een formeel traject gestart. Naar aanleiding van het project Vroegsignalering hebben we met 3 inwoners een schuldenregeling opgestart en zijn 2 inwoners ingestroomd bij budgetbeheer.

2.3 Samenwerking

Binnen het project wordt samengewerkt met tien signaalpartners. Aan de samenwerking met de partners ligt een convenant ten grondslag dat samen met Juridische Zaken is opgesteld waarin de AVG afspraken zijn vastgelegd (bijlage).

Vanaf januari 2021 wordt vroegsignalering een wettelijke taak en vormt de aangepaste Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening de grondslag om gegevens te delen. In dit kader wordt er gewerkt aan een landelijk convenant vroegsignalering. De convenantpartners zijn vaak in veel gemeenten actief, het is voor hen lastig om met iedere gemeente los een convenant af te sluiten. Om deze reden wil bijvoorbeeld Nuon op dit moment nog niet actief deelnemen in de gemeente Rheden. Het landelijke convenant biedt wellicht mogelijkheden om het aantal signaalpartners uit te breiden.

Via het administratief systeem (VPS) wordt teruggekoppeld op welke signalen actie wordt ondernomen, zodat de signaalpartners het incassoproces stop kunnen zetten. Daarnaast is er op casusniveau overleg met de signaalpartners wanneer hier behoefte aan is. Gedurende het eerste jaar zijn er verschillende overleggen georganiseerd met de signaalpartners om ervaringen te delen. Niet alle signaalpartners zien de mogelijkheid aan te sluiten bij deze overleggen, vanwege de vele contacten ook met andere gemeenten. In het kader van de evaluatie hebben we een vragenlijst uitgezet om de signaalpartners nog een keer de mogelijkheid te bieden ervaringen uit het eerste jaar te delen.

De signaalpartners geven aan dat zij een fijne samenwerking hebben met de toegewijde consultant Vroegsignalering. Op casusniveau vinden hierdoor goede overleggen plaats. Wel is het zo dat het systeem VPS onvoldoende mogelijkheden biedt om resultaten te delen. Signaalpartners geven aan te weten op welke signalen wij af gaan, maar weinig terugkoppeling te krijgen over het vervolgtraject met deze inwoners. De signaalpartners zouden graag meer informatie willen over de vervolgstappen en de resultaten, door meer informatie in VPS en / of een kwartaalrapportage.

Partners geven aan dat een deel van de inwoners geholpen wordt met dit project. Echter wordt ook aangegeven dat er nog geen daling te zien is in terugkerende meldingen. Een van de signaalpartners geeft daarbij aan dat er vanuit hen nog steeds een vergelijkbaar aantal regelingen wordt getroffen met inwoners. Het openstaand saldo van inwoners ligt na actie vanuit Vroegsignalering gemiddeld zelfs hoger dan bij de oorspronkelijke aanlevering voor een van de signaalpartners. Het project is hierbij afhankelijk van de inwoner en in hoeverre hij of zij hulp accepteert. Daarnaast is Vroegsignalering een project van de lange adem, resultaten zijn niet altijd direct zichtbaar.

Men vindt het jammer dat de signalen relatief weinig matches opleveren. Het aansluiten van meer signaalpartners zou daarvoor wenselijk zijn. Vanuit inwoners hebben de signaalpartners geen reacties ontvangen over dit project.

2.4 Financiën

Voor de opstartfase van het project zijn onderstaande kosten gemaakt.

Inzet projectleider nov 2018 – okt 2019	€ 58.157
Ureninzet consultant(en)	€ 40.000
Ureninzet administratieve ondersteuning en applicatiebeheer	€ 10.000
Aanvullende scholing	€ 2.953
Administratief systeem VPS	€ 7.971

3. Ontwikkelingen

3.1 Corona

Werkwijze

Met de komst van de coronacrisis hebben wij onze werkwijze aangepast. In de maanden april en mei, waarin het advies was om zoveel mogelijk thuis te blijven, zijn wij niet actief op pad gegaan. Aan onze partners hebben wij gevraagd daar waar mogelijk telefoonnummers te delen bij signalen. Afhankelijk van de beschikbare informatie hebben wij inwoners in deze maanden gebeld of een brief gestuurd.

Het sturen van brieven of bellen is eerder niet effectief gebleken. Vanuit de regeling afsluitbeleid krijgt de gemeente signalen over betalingsachterstanden en dreigende afsluiting van inwoners. Als reactie hierop heeft de gemeente de afgelopen jaren brieven gestuurd naar inwoners waarbij afsluiting dreigde. Op deze brieven kwam zelden respons.

Om deze reden is ervoor gekozen weer actief aan te bellen bij inwoners vanaf juni (met inachtneming van de 1,5 meter maatregel). Als de inwoner open doet, kan in de deuropening de aanleiding worden uitgelegd. Afhankelijk van de situatie worden vervolgstappen overlegd. Waar mogelijk helpen wij inwoners alsnog direct in de woonkamer of tuin op afstand.

Ongeacht of een inwoner de deur opent of niet, wordt er een pakket achtergelaten. Het pakket heeft een brievenbusformaat en bevat alle benodigde informatie en contactgegevens voor hulp bij financiële problemen. We weten dat brieven vaak beperkt worden geopend, maar willen met een brievenbuspakket toch de nieuwsgierigheid wekken.

Signalen

Het gemiddeld aantal signalen over de maanden april, mei en juni van 2020 ligt iets hoger dan het gemiddelde aan signalen over dezelfde maanden in 2019. Dit kan deels verklaard worden doordat Essent, Rozendaal en Veluwonen in deze maanden in 2019 nog geen signalen hebben doorgegeven.

Het grote aantal acties die voor de maand juni zijn uitgezet, komen grotendeels doordat de Connectie in deze maand de achterstanden vanuit de gemeentelijke belastingen heeft doorgegeven. De signalen rondom Vroegsignalering geven ons een goed middel om de schuldenproblematiek te blijven monitoren.

	2020		
	apr	mei	juni
Achmea	158	259	159
CZ	3	2	0
Connectie	0	20	400
Essent	4	3	0
Rozendaal	0	0	0
Menzis	72	70	71
Veluwonen	2	1	1
VGZ	2	0	2
Vitens	10	34	28
Vivare	13	9	9

	April 2020	Mei 2020	Juni 2020
Erop af	17	24	41
Bereikt	5	6	16

3.2 Wijzigingen Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening

Inmiddels is de wijziging in de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening akkoord bevonden door de Tweede en Eerste Kamer. De wijziging geeft een grondslag om gegevens van inwoners met betalingsachterstanden in een vroeg stadium uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars. Deze wijziging gaat in op 1 januari 2021. Vroegsignalering wordt daarmee een wettelijke taak voor de gemeenten. Er moet daarmee dus een vervolg worden gegeven aan het huidige project.

Met de aangepaste Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening komt geen grondslag voor het delen van informatie vanuit de gemeentelijke belastingen. Op dit moment wordt wel gebruik gemaakt van signalen van De Connectie en van gemeente Rozendaal. Deze partners zijn bij bijna de helft van de matches één van de betrokken signaalpartners. We onderzoeken samen met gemeente Arnhem en de Connectie de mogelijkheden om signalen te kunnen blijven gebruiken.

De taak wordt uitgebreid ten opzichte van het huidige project. Op dit moment is ervoor gekozen om acties uit te zetten, wanneer we een 'match' registreren. Dit betekent dat wij alleen actie ondernemen bij twee of meer signalen van achterstanden. Binnen de nieuwe wet moet op ieder signaal van achterstand een actie volgen. De actie is vormvrij. De inzichten van het eerste pilotjaar kunnen mee worden genomen in de borging vanaf 1 januari 2021.

4 Conclusie en aanbevelingen

4.1 Conclusie

Met de aanpak van het huidige project 'Vroeg erop af' willen de betrokken partijen olopende (huur)schulden, afsluitingen, uithuiszetting en bronheffing voorkomen en de reeds bestaande achterstand oplossen. Daarnaast is het realiseren van een tijdige en regelmatige betaling van vaste lasten, zoals huur, energie, water en ziektekostenverzekering, een zeer belangrijk doel. Uiteindelijk beogen we een duurzame (financiële) zelfredzaamheid van de betreffende huishoudens te realiseren.

De inzet op vroegsignalering heeft ertoe geleid dat er een beeld ontstaat van de schuldenproblematiek binnen de gemeente. Van de adressen waar wij actief langs gaan, bereiken wij zo'n 58% van de inwoners. In ca. de helft van de gevallen levert dit contact een succesvol traject op. De registratie is op dit moment onvoldoende helder om te bepalen of onze inzet voor deze inwoners heeft geleid tot een succesvol traject, of de inwoner de stappen naar een betalingsregeling zelf al had genomen. Het administratieve proces en de registratie vragen nog om aandacht om een helder beeld te vormen van de effecten van onze inzet. De effecten op de langere termijn (positief doorlopen schuldbemiddeling of verkrijgen saneringskrediet e.d.) zijn nu nog niet meetbaar. De doorlooptijd is daarvoor nog te kort.

De gemeente Rheden neemt deel aan de landelijke monitor Vroegsignalering. Hiermee verwachten wij in de zomer 2021 beter inzicht te hebben in onze resultaten en deze ook te kunnen vergelijken met andere gemeenten.

4.2 Aanbevelingen

Registratie

Binnen het team en met de signaalpartners moeten afspraken worden gemaakt over de te registreren indicatoren. Op dit moment registreren wij bijvoorbeeld dat een traject succesvol is, echter zijn er bij de betrokkenen verschillende beelden van een succesvol traject. Het is van belang om in het najaar een bijeenkomst te beleggen met de betrokken partijen. Samen kunnen definities worden vastgelegd en worden bekeken op welke manier dit in het systeem wordt geregistreerd.

Acties op signalen

In het huidige project is met de signaalpartners afgesproken om actie te ondernemen op 'matches'. Het aantal matches lag minder hoog dan verwacht en er was ruimte voor meer acties. De 'matches' zijn daarom in sommige gevallen aangevuld met enkelvoudige signalen. In het kader van de nieuwe wet moet op elk signaal een actie volgen. Samen met de huidige signaalpartners kan gekeken worden naar de meerwaarde van acties op enkelvoudige en meervoudige signalen. Hieruit volgen selectiecriteria voor verschillende vormen van opvolging. Hiermee moet de gemeente vanaf 1 januari kunnen bepalen welke actie volgt op welke signalen.

Borging taken consulenten en administratie

Binnen de werkwijze is een grote rol weggelegd voor de administratie en het systeembeheer. Een deel van deze uren zijn betaald met behulp van projectgelden. Het project, en daarmee de projectgelden, stopt. De taken rondom Vroegsignalering worden wettelijk gezien uitgebreid. Hiervoor wordt geen extra budget beschikbaar gesteld vanuit het Rijk. Er moet gezocht worden naar een juiste borging van de taken binnen het team en de huidige formatie.

Daarnaast is er voor gekozen om vanaf het najaar 2019 te werken met één toegewijde consulent. Binnen het project werkte dit erg goed en de signaalpartners zijn positief. Echter maakt dit de werkwijze wel erg kwetsbaar. Vroegsignalering wordt een wettelijke taak per januari 2021. Deze taken moeten dan ook op zo'n manier in de organisatie geborgd worden, dat deze ten alle tijden kunnen worden opgepakt. Er worden voor de wetswijziging en de extra taken geen rijks gelden beschikbaar gesteld. Deze taken zullen geborgd moeten worden binnen de bestaande formatie.

Opvolging en nazorg

Op dit moment worden acties uitgezet op basis van 'matches'. Wanneer we bij een inwoner aan de deur zijn geweest en hem of haar hebben gesproken, ronden we het traject in het kader van Vroegsignalering af. Er wordt op dit moment niet gekeken of wij inwoners die wij hebben geholpen, of inwoners die aangeven het zelf te hebben opgelost, nog vaker tegen komen op de lijst met signalen. Het zou goed zijn deze check toe te voegen, om de hulpverlening aan deze inwoners nogmaals aan te bieden of te intensiveren.

Terugkoppeling partners

De partners hebben aangegeven behoefte te hebben aan meer informatie rondom de uitgezette acties en aan een algemene kwartaalrapportage. Het is goed om met de partners de wensen te inventariseren in een overleg dit najaar. Deze signalen kan de gemeente vervolgens bespreken met de aanbieder van het administratief systeem. Daarnaast zou gekeken moeten worden of een kwartaalrapportage aanvullend op dat moment nog gewenst is, en of dit dan mogelijk ook geautomatiseerd ingericht kan worden.