



B en W-voorstel

portefeuillehouder
G. Hofstede

begrotingsprogramma
Samenleving

draagt bij aan Global Goal(s)



- 1 Geen armoede
- 3 Goede gezondheid en Welzijn
- 8 Eerlijk werk en economische groei
- 10 Ongelijkheid verminderen

b en w-vergadering

agendapunt

bijlage(n)
2

rol raad

Ter kennisneming

onderwerp

Inkoop inburgering

INHOUD VOORSTEL

1. Akkoord te gaan met de start van de regionale inkoop van leerroutes inburgering op basis van de bijgevoegde productomschrijvingen, programma van eisen en bijbehorende voorwaarden.
2. Het dagelijks bestuur van de modulaire Gemeenschappelijke Regeling Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland (MGR) incidenteel opdracht te verlenen, om, met het recht van substitutie namens de gemeente Rheden de inkoopprocedure 2024 uit te voeren tot en met de gunning en de overeenkomsten met de gegunde partijen aan te gaan. Hiermee wordt zowel volmacht als machtiging verleend, conform bijgevoegd besluit;

1 Wat is de aanleiding?

Op 1 januari 2022 is de Wet inburgering 2021 in werking getreden. Met ingang van deze datum zorgen gemeenten voor een inburgeringsaanbod. In de Arbeidsmarktregio Midden-Gelderland hebben de negen gemeenten dit inburgeringsaanbod georganiseerd door een gezamenlijke aanbesteding. Hierbij is de opdracht aan vier aanbieders gegund. Drie van deze overeenkomsten zijn tot stand gekomen na een nationale aanbestedingsprocedure en hebben een initiële looptijd tot en met 31 december 2024. Verlenging met twee keer één jaar is een optie.

Er zijn zorgen over de kwaliteit van de B1- en Zelfredzaamheidsroute (Z-route). De kwaliteit van deze routes is onvoldoende in lijn met wat gemeenten hiermee willen bereiken voor inburgeringsplichtigen. In het regionaal portefeuillehouders overleg (RPO) Inburgering van 7 februari 2024 is voorgesteld om voor de B1- en Z-route de huidige overeenkomsten niet te verlengen en is afgesproken hiervoor een nieuwe inkoopopdracht voor de B1 en Z route te formuleren. In deze inkoopopdracht wordt meer nadruk gelegd op de kwaliteit en is meer aandacht voor het participatiecomponent. De gemeenten zijn tevreden over de Onderwijsroute. Tijdens RPO is besloten om deze lopende contracten te verlengen tot 31 december 2026.

Gezien de einddatum van de actuele overeenkomsten, moet de inkoop spoedig starten (geplande publicatiedatum eind juni 2024). De MGR heeft vorig jaar van de gemeenten al mandaat/machtiging/volmacht (hierna mandaat) gekregen om namens de gemeente de gehele inkoopprocedure inburgering te doen. Echter op dit moment is er nog geen Dienstverleningsovereenkomst inkoop inburgering (hierna DVO). Gelet op de spoed om het inkooptraject te starten kan deze DVO niet worden afgewacht. Vandaar dat in het regionaal portefeuillehouders overleg ervoor is gekozen om voor 2024 de gemeenten een incidentele

opdracht aan het dagelijks bestuur van de MGR te laten verstrekken om voor hen de inkoop te verzorgen.

Dit voorstel regelt de opdracht van de start van de regionale inkoop en het verstrekken van een incidentele opdracht, volmacht en machtiging aan MGR om de inkoop namens negen gemeenten uit te voeren.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?

- Wet inburgering 2021
- Participatiewet
- Bestaande overeenkomsten met inburgeringsaanbieders:
 - o B1 route (opgenomen in deze inkoop)
 - o Z route (opgenomen in deze inkoop)
 - o Onderwijsroute (huidige overeenkomsten verlengd t/m 31-12-2026)

3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?

De inburgering van nieuwkomers in Nederland moet eraan bijdragen dat zij zo snel mogelijk meedoen in Nederland, bij voorkeur via betaald werk.

4 Wat gaan wij ervoor doen?

1.1 We starten spoedig met het inkopen van een passend inburgeringsaanbod.

De contracten met de huidige aanbieders van de B1- en Z-route worden per 01-01-2025 niet verlengd. Daarom moet de publicatie van de inkoop spoedig plaatsvinden (geplande publicatie eind juni 2024).

1.2 We kiezen voor een Open House procedure van inkopen

In vergelijking tot een aanbesteding, is een Open House procedure een minder complexe en langdurig procedure, waarbij flexibiliteit in de uitvoering voorop staat. Gezien de ervaringen met de huidige uitvoeringspraktijk hechten de negen gemeenten veel waarde aan flexibiliteit en tevens aan de mogelijkheid om zich langer aan een partij te verbinden wanneer zij hierover tevreden zijn. Een Open House procedure biedt deze mogelijkheden.

Het contract kan onder voorwaarden tussentijds worden aangepast en gemeenten bepalen zelf naar welke aanbieder ze doorverwijzen. Hierdoor kan gedurende de looptijd van de overeenkomst worden ingespeeld op veranderende omstandigheden of wensen vanuit de gemeenten. Ook biedt het de mogelijkheid om nieuwe partijen te laten toetreden gedurende de looptijd van het contract én biedt het de mogelijkheid tot langer durende overeenkomsten. Aanvullend geeft het de mogelijkheid om contracten te ontbinden als partijen een jaar lang geen trajecten aanbieden. Omdat in de markt niet veel aanbieders zijn, is de Open House procedure een passende procedure.

1.3 De onderdelen taal en participatie splitsen we op

Het adagium van de wet is dat voor een efficiënte inburgering inburgeringsplichtige inwoners tegelijkertijd de taal leren en participeren. Alle leerroutes bestaan dan ook uit een taal- en een participatiecomponent gericht op (vrijwilligers)werk en meedoen in de samenleving. Momenteel hebben we zowel taal als participatie samen opgenomen in een perceel. We zien we dat partijen onvoldoende expertise op zowel taal als participatie hebben en kunnen leveren. Door deze onderdelen in verschillende percelen aan te besteden, hopen we meer expertise op beide vlakken in huis te halen. Hierbij stellen we dat afstemming tussen de verschillende aanbieders noodzakelijk is, zodat een sluitend inburgeringsaanbod voor de inburgeringsplichtige ontstaat. We monitoren deze afstemming en samenwerking.

1.4 We kiezen voor het splitsen in totaal vijf percelen

Elke leerroute heeft zijn eigen doelgroep en heeft ook eigen (wettelijke) eisen. Niet elke aanbieder zal alle routes kunnen aanbieden, vandaar de splitsing tussen de B1- en Z-route. De splitsing in taal en participatie heeft geleid tot een onderverdeling in de volgende vijf percelen, dat ook is overeengekomen tijdens het Regionaal Portefeuillehouders Overleg in april 2024:

1. Perceel 1: taalcomponent B1 route
2. Perceel 2: taalcomponent Z route

3. Perceel 3: participatiecomponent B1 route
4. Perceel 4: participatiecomponent Z route
5. Perceel 5: Module Arbeidsmarkt & Participatie (MAP) voor gezins- & overige migranten¹
 - Gezins- & overige migranten kopen hun eigen leerroute in (zelfstandig of middels een DUO-lening). Gemeenten hebben hierin geen plicht tot inburgeringsaanbod. Gemeente zijn wel wettelijk verplicht tot het aanbieden van de MAP.

1.5. We beogen een regionale inburgeringsketen te bewerkstelligen die oog heeft voor kwaliteit, integraliteit en samenwerking.

De samenwerkende gemeenten zien een regionale inburgeringsketen voor zich met:

- aanbieders die kwaliteit bieden. Onder kwaliteit verstaan we het volgende:
 - o snelle start (geen of geringe wachtlijsten), mogelijk in een opstartklas
 - o maatwerk en differentiatie in het onderwijs / de participatie-activiteiten
 - o praktijkgericht leren
 - o hoog percentage aanwezigheid van de inburgeringsplichtige
 - o les- & activiteitenlocaties op bereisbare afstand voor de inburgeringsplichtige in een 'lerende omgeving' en bekend met het lokale.
 - o hoog percentage behalen examens en/of eindgesprekken
 - o participatie-activiteiten in de nabije omgeving van de inburgeringsplichtige
- een aanbod over de volle breedte van de doelgroep en leerroutes;
- een breed netwerk aan partners die met de gemeenten én met elkaar samenwerken.

Ook is er in de inkoop aandacht voor:

- MAP (Module Arbeidsmarkt Participatie)
- Opstartklas
- Alfabetisering
- Maatwerk en flexibiliteit
- Digitale vaardigheden
- Diversiteit en culturele sensitiviteit
- Kennisnetwerk inburgering
- Signalering sociaal domein

1.6 We nemen SROI op in de inkoopvoorwaarden

Om invulling te geven aan de maatschappelijke verantwoordelijkheid en in te zetten op arbeidsparticipatie, ook voor meer kwetsbare groepen, wordt SROI conform regionaal beleid opgenomen in de inkoopvoorwaarden. Gezien het sociale karakter van deze inkoop kiezen we voor een percentage van 5%. We achten dit percentage wenselijk en haalbaar gezien de aard van de gevraagde taken binnen de inkoop én vanwege het feit dat op meerdere manieren dan enkel mensen in dienst nemen te voldoen is aan de SROI-verplichting (conform het bouwblokkenmodel).

1.7 De contracten met aanbieders worden gesloten tussen MGR, namens negen gemeenten, en aanbieder

Om het contractbeheer/contractmanagement goed in te regelen sluit de MGR de overeenkomsten met aanbieders namens de negen gemeenten. De looptijd van de overeenkomst wordt van 1-1-2025 tot en met 31-12-2026. De overeenkomst wordt in eerste instantie voor 2 jaar gegund met de mogelijkheid tot onbeperkt verlengen met steeds 1 jaar.

2.1 We machtigen de MGR om de incidentele inkoop voor 2024 uit te voeren en namens de negen gemeenten de regionale overeenkomsten aan te gaan

De gemeenten binnen de arbeidsmarktregio Midden-Gelderland machtigen de MGR om als inkoopende dienst op te treden. Het contractmanagement van de huidige contracten inburgering

¹ Gezinsmigranten zijn migranten die naar Nederland komen om zich aan te sluiten bij een persoon met de Nederlandse nationaliteit, of iemand die al langer in Nederland gevestigd is. Overige migranten zijn een zeer kleine groep en omvatten geestelijk bedienaren zoals imams, rabbijnen en kloosterlingen, en vreemdelingen met een niet-tijdelijke humanitaire verblijfsstatus.

zijn reeds ondergebracht bij de MGR, in de samenwerkingsmodule Contractmanagement Inburgeringstrajecten (CmI). De ambtelijke en bestuurlijke afstemming en advisering lopen via de lijn van participatie en via het regionaal portefeuillehouders overleg inburgering. De uitvoering van het contractmanagement is belegd bij de module Inkoop Zorg (Inkoop SDCG). De MGR heeft voldoende expertise met zowel inkoop als de huidige inburgeringsaanbieders. Hiervoor is een machtiging van uw College nodig.

2.2. *We beleggen de structurele inkooptaken bij de MGR, binnen de module Inkoop Zorg*

De MGR voert het contractmanagement voor de huidige leerroutes al uit, vanuit de module Contractmanagement Inburgeringstrajecten. Met het oog op kwaliteit, bundeling van expertise en het optimaliseren van het inkoopproces stellen de gemeenten voor om de structurele inkooptaken ook bij de MGR te beleggen. In december 2023 is de regeling van de MGR aangepast waarbij de structurele inkooptaken inburgering zijn opgenomen. Na uw besluit zal de inzet van de MGR worden uitgewerkt in een dienstverleningsovereenkomst tussen de gemeenten en de MGR. Zodra de dienstverleningsovereenkomsten zijn aangegaan, zijn de inkooptaken op grond van de mandaatbesluiten van de betreffende gemeenten bij volmacht en machtiging bij de MGR belegd en is geen aparte machtiging/volmacht meer nodig.

5 Wat zijn de financiële consequenties?

5.1. Kosten inkoopopdracht MGR

Incidenteel (2024)

Voor de eenmalige opdracht voor de regionale inkoop van inburgeringstrajecten B1-route en Z-route voor 2024 zijn incidenteel aanvullende financiële middelen nodig. Deze opdracht vereist de inzet van een inkoper, de regionaal contractmanager als procesbegeleider en contractbeheer voor administratieve werkzaamheden. De kosten hiervoor worden op basis van de nu beschikbare informatie geraamd op maximaal € 15.000,- voor de regio. De gemaakte kosten worden achteraf op basis van daadwerkelijke inzet verrekend en naar rato verdeeld onder de 9 gemeenten, zoals ook geldt voor de samenwerkingsmodule Contractmanagement Inburgeringstrajecten (CmI).

Structureel (2025 e.v.)

De structurele taakuitbreiding CmI kan grotendeels gecompenseerd worden vanuit de huidige begroting, de meerkosten worden vooralsnog ingeschat op circa € 7.500,- per jaar. Dit zal nog exact uitgewerkt worden in de begrotingswijziging 2025 van MGR.

5.2. Kosten uitvoering van de leerroutes inburgering

Voor het uitvoeren en inkopen van de wettelijke taken onder de nieuwe Wet inburgering ontvangen gemeenten diverse budgetten. Het budget voor leerroutes B1- en Z-route wordt via een specifieke uitkering (SPUK) uitgekeerd. Het Ministerie van SZW heeft hiervoor een systematiek ontwikkeld, gebaseerd op het aantal inburgeringsplichtigen die gehuisvest worden in de gemeente en een gemiddelde trajectprijs. Het totale budget voor inburgeringsvoorzieningen groeit mee met het aantal inburgeringsplichtigen dat zich in de gemeente huisvest.

De vijf percelen zijn wat inhoud betreft zeer verschillend en hebben ook verschillende kostprijzen. We stellen de tarieven zo, dat we uitkomen met de inburgeringsbudgetten van het Rijk. De indexaties stellen we gelijk aan de indexaties die het Rijk doorvoert voor de betreffende Specifieke uitkering.

5.3 Kosten voor Rheden

Inzicht verloop beschikbaar budget:	Structureel./ Incidenteel	2024	2025	2026
Budget: inburgeringsbudget		318.028	232.028	337.637

<i>Af: aangegane verplichtingen:</i>		300.413	157.000	157.000
<i>Bij: inkomsten:</i>				
Beschikbaar:		17.615	75.028	175.028
Gevraagd budget:	S	2.000	1.000	1.000
Restant budget nog beschikbaar:		15.615	74.028	174.028

Kosten zijn op basis van voorlopige raming van de MGR en op basis van een regionale verdeling die nu ook wordt gebruikt voor de samenwerkingsmodule Cml. De precieze kosten voor 2025 e.v. volgen in de begrotingswijziging 2025 van de MGR.

6 Wat zijn de risico's?

Veel aanbieders schrijven in

Vanwege de Open House procedure kunnen we geen maximum aantal aanbieders aangeven. In de markt lijken echter niet zo veel partijen deze opdracht te kunnen en willen uitvoeren zodat er geen wildgroei ontstaat. Bovendien blijven gemeenten aan zet naar wie ze doorverwijzen, waardoor het aantal partijen met wie daadwerkelijk wordt samengewerkt beperkt gehouden kan worden.

Onvoldoende (verschillende) aanbieders schrijven in.

Vanuit de gehouden marktconsultatie hebben we het beeld dat er voldoende interesse bestaat vanuit de markt, op alle vijf de percelen.

Onvoldoende kwaliteit vanuit aanbieders.

We werken vanuit het contractmanagement met een systeem waar we vroegtijdig eventuele tekortkomingen kunnen signaleren. Aanbieders die stelselmatig onder de maat presteren kunnen we hierop aanspreken in contractgesprekken en waar nodig onder een strenger toezichtsregime plaatsen óf melden bij keurmerk Blik op Werk en/of de Onderwijsinspectie.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?

Onder leiding van de MGR is in het regionaal beleidsoverleg inburgering én de projectgroep inkoop inburgering toegewerkt naar de inkoopdocumenten. De uitgangspunten zijn reeds in het RPO Inburgering van 7 februari, 18 april en 29 mei 2024 besproken en positief bevonden.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?

De communicatie rond deze inkoop zal geheel gericht zijn op mogelijke aanbieders van de leerroutes conform de inkoopregels. De inkoop inclusief de communicatie wordt namens gemeente Rheden en de andere gemeenten verricht door de MGR.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?

Aan de hand van een kwartaalrapportage houdt de contractmanager samen met contractmanagers van de gemeenten zicht op de voortgang en prestatie van de aanbieders. Aan de hand van kritische prestatie indicatoren en bijbehorende mijlpalen kan op deze manier worden gemonitord welke kwaliteit een aanbieder biedt.

De verstrekte (management)informatie kan tussentijds aanleiding geven tot het beëindigen van de overeenkomst óf kan aanleiding geven tot het aanpassen van kwaliteitsindicatoren of voorwaarden (een mogelijkheid die de open-house constructie ons biedt). Daarnaast kunnen de resultaten van een aanbieder voor de gemeente meewegen in een beslissing tot wel of niet gebruik maken van de optie van verlenging van de overeenkomst én, in het geval van meerdere aanbieders, tot het niet of in mindere mate verwijzen van inburgeringsplichtigen naar de betreffende aanbieder.