



Ambitie en actieplan

Moedige Dialoog Midden-Gelderland 2021

## Inhoud

Voorwoord en Inleiding.....	3
Onze ambitie voor 2021 en verder.....	4
Onze impact.....	4
Onze aanpak.....	4
Activiteiten 2021 .....	4
Knelpunten identificeren en casuïstiek delen .....	5
Stakeholders.....	5
Effecten .....	6
Hogere effecten.....	6

## Voorwoord

Voor u ligt het ambitie/actieplan van Moedige Dialoog Midden-Gelderland 2021 en verder. In dit plan vindt u de belangrijkste ambities en acties die Moedige Dialoog Midden-Gelderland in het komende jaar ofwel op gaat pakken ofwel verder uit gaat werken. Veel acties zijn eerder besproken en bekend. Tijdens het schrijven werd duidelijk dat er ook nog een aantal vragen beantwoordt dienen te worden door de stuurgroep van Moedige Dialoog Midden-Gelderland. Ik nodig de stuurgroep uit om hierover op een later tijdstip van gedachten te wisselen.

- Wat betekent dit plan en de beschreven strategie voor de toekomstige governance structuur?
- Voor het komend jaar wordt Moedige Dialoog Midden-Gelderland gefinancierd vanuit het Regionaal Werkbedrijf, maar wat betekent dit voor de toekomstige financiële structuur op de langere termijn? (abonnement, cafetariamodel, bijdrage bedrijfsleven, partnerschap model?)
- Welke stakeholders wil Moedige Dialoog Midden-Gelderland (regionaal) vertegenwoordigd zien vanuit het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen, lokale en provinciale overheden en vrijwilligersorganisaties?
- Op welke manier wil Moedige Dialoog Midden-Gelderland effecten meten en resultaten van onze impact zichtbaar maken?
- Op welke manier willen wij Moedige Dialoog Midden-Gelderland lanceren binnen de regio?
- Wellicht nog aanvullende of niet geformuleerde vragen?

## Inleiding

Mensen kunnen op elk moment in hun leven moeite krijgen om hun rekeningen te betalen. Meestal ten gevolge van 'life events', zoals een scheiding, ziekte of werkloosheid. Zo'n 1,5 miljoen huishoudens in Nederland hebben risicovolle schulden. Op dit moment hebben we ook te maken met een mondiale crisis die veel mensen in de portemonnee treft. De verwachting is dan ook dat het aantal mensen dat te maken krijgt met betalingsproblemen zal stijgen. Betalingsproblemen die kunnen uitgroeien tot schuldenzorgen. En die veroorzaken veel persoonlijk leed en leiden tot hoge maatschappelijke kosten.

Heel veel organisaties en initiatieven in onze regio zetten zich in om hier wat aan te doen. Dat is nodig, want het probleem is groot en hardnekkig. Dialoog, uitwisseling en samenwerking tussen de partijen die actief zijn op dit terrein is nodig om sociale en financiële fitheid voor iedere bewoner in de regio Midden-Gelderland te bereiken. Dialoog tussen bedrijven, maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen, lokale en provinciale overheden, vrijwilligersorganisaties en kennispartners. Moedige Dialoog Midden-Gelderland verbindt organisaties en maakt initiatieven zichtbaar zodat zij elkaar kunnen vinden, kunnen inspireren en kennis kunnen delen. Moedige Dialoog Midden-Gelderland dient vooral het preventieve karakter door acties in het proces aan de voorkant in te zetten. We hebben elkaar nodig. Samen moeten we zorgen dat óverleven weer léven wordt.

Essentieel voor Moedige Dialoog Midden-Gelderland is impact ofwel welke impact hebben wij met ons netwerk en hoe maken wij het verschil? Is dat verschil aan ons toe te wijzen en welk verschil maken we?

We zetten hierbij met name in op onderstaande programma's en doelgroepen:

- Betrekken van het bedrijfsleven bij de aanpak van armoede/schulden in de regio en katalysator zijn voor het thema 'schulden op de werkvloer'.
- Verbinden en beter toegankelijk maken van het huidige aanbod, bijvoorbeeld met behulp van de schuldenwijzer.

- Versterken van de samenwerking tussen bedrijfsleven, lokale en provinciale overheden, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties.

### Onze ambitie voor 2021 en verder

De Moedige Dialoog Midden-Gelderland helpt het bedrijfsleven in de regio Midden-Gelderland met een bewezen succesvolle aanpak. In 2017 zijn we, mede door ondersteuning van de Dullertsstichting, gestart als Arnhemse Dialoog. We kiezen nu voor opschaling naar een regionale aanpak omdat veel Arnhemse bedrijven niet alleen in Arnhem, maar ook in de regio actief zijn. Bovendien hebben zij werknemers vanuit de hele regio in dienst. We richten ons op de gemeenten in de arbeidsmarktregio Midden-Gelderland: Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Rheden, Rozendaal, Westervoort, Zevenaar.

De ambitie van de Moedige Dialoog Midden-Gelderland is:

- Verminderen van het aantal mensen met financiële problemen door in een vroeg stadium, preventief te signaleren. Zo voorkomen we dat we achteraf (grotere) financiële problemen moeten oplossen.
- Katalysator zijn voor het thema 'schulden op de werkvloer'. De Moedige Dialoog Midden-Gelderland wil alle werkgevers in de regio Arnhem een passende propositie bieden om dit probleem aan te pakken.

We zetten in op een efficiënte aanpak, op kennis delen en het bundelen van de krachten in de regio. Daarvoor bieden we concrete, bewezen effectieve tools aan werkgevers. We leggen daarbij de verbinding met het reeds bestaande aanbod bij maatschappelijke organisaties en gemeenten. Moedige Dialoog Midden-Gelderland zet in op een compleet traject, van vroeg signalering bij het bedrijfsleven tot begeleiding naar professionele hulpverlening.

### Onze impact

Moedige Dialoog Midden-Gelderland vormt de verbindende factor tussen het bedrijfsleven, de overheid en het netwerk van organisaties die zich bezighouden met schuldhulpverlening. Onze aanpak zorgt dat mensen die tot nu toe buiten beeld van de reguliere hulpverlening zijn, wel bereikt worden. We helpen werkgevers bij preventie en het vroeg signaleren van financiële problemen bij hun werknemers. Zo helpen we grotere problemen voor het individu en voor werkgevers te voorkomen. Een loonbeslag kost een bedrijf immers veel geld en medewerkers met geldzorgen verzuimen vaker. Daarnaast helpt Moedige Dialoog Midden-Gelderland om de route naar schulddienstverlening helder en direct te communiceren. Ook de maatschappelijke effecten van onze aanpak zijn groot. Financieel fitte werknemers dragen bij aan financieel fitte bedrijven. En vitale bedrijven hebben een positieve invloed op de regionale economie. Zij dragen positief bij aan de werkgelegenheid en arbeidsproductiviteit. Zo werken we samen met de Provincie Gelderland aan een bloeiende arbeidsmarktregio in midden Gelderland.

### Onze aanpak

De Moedige Dialoog Midden-Gelderland realiseert haar ambitie door kennis te delen en de krachten te bundelen, concrete tools te bieden aan werkgevers en de samenwerking tussen bedrijfsleven, overheden en het netwerk van schuldhulpverlening te realiseren.

### Activiteiten 2021 en verder

- Valideren van werkwijze bij 3 MKB/MKB+ bedrijven in de regio uit verschillende sectoren (pilot).

- Deelname vanuit het bedrijfsleven uitbouwen tot tenminste 10 bedrijven (aan de slag met scan en vervolgactiviteiten/partnerschap model).
- Nieuwe werkgevers in de regio actief betrekken bij de activiteiten van Moedige Dialoog Midden-Gelderland.
- Bijeenkomst(en) organiseren voor werkgevers en gemeenten in de regio midden Gelderland: nadere kennismaking met de Dialoog en brede introductie werkgevers toolkit.
- Het verdienmodel van de toolkit voor werkgevers verder uitwerken en door ontwikkelen op basis van de behoefte bij het bedrijfsleven. In 2021 gaan we in gesprek met 10 bedrijven om te bekijken welk verdienmodel werkbaar is. Te denken valt aan een abonnement maar ook aan het cafetariamodel en uitwerken partnerschap model.
- Blijvend verbinden van partijen binnen het netwerk van schuldhulpverlening door het actueel houden van de Schuldenwijzer (lokale routewijzer van alle initiatieven die zich bezig houden met het thema schulden en armoede) en het organiseren van (online?) bijeenkomsten rond een aantal relevante thema's.
- Uitbreiden van de huidige Schuldenwijzer naar de regio dan wel maken van schuldenwijzers voor andere gemeenten/clusters van gemeenten, afhankelijk van de wens en behoefte van de betrokken partijen.
- Verder vormgeven en professionaliseren van de communicatie over Moedige Dialoog Midden-Gelderland via de website, social media, nieuwsbrieven en specifieke communicatie rondom activiteiten en bijeenkomsten.

#### Knelpunten identificeren en casuïstiek delen

Zowel landelijk, lokaal als regionaal heeft Moedige Dialoog Midden-Gelderland een groot netwerk en zijn wij vertegenwoordigd in projecten rondom schuldenproblematiek. Moedige Dialoog Nederland is de landelijke organisatie ter ondersteuning van de lokale netwerken.

Door aan te sluiten bij Moedige Dialoog Nederland zorgen we dat we in verbinding staan met andere lokale netwerken.

Door samenwerking en kennisdeling in deze netwerken weten wij welke knelpunten en geboden oplossingen er zijn. Hierdoor kunnen wij efficiënter werken, best practices delen en hoeven wij niet steeds het wiel opnieuw uit te vinden.

Moedige Dialoog Nederland is ook partner in de Nederlandse Schuldhulproute. Binnen deze samenwerking richten zij zich op het aansluiten van lokale en regionale werkgevers op de route.

In samenwerking met Moedige Dialoog Nederland worden er multidisciplinaire ontmoetingen georganiseerd zoals:

- Dialoogsessies, deze staan in het teken van het voeren van de moedige dialoog. Welke problemen signaleren we? Wat kunnen we gezamenlijk doen en wat hebben we hiervoor nodig?
- Moedige Dialoog Cafés: kennisuitwisseling, best practices en leren van elkaar staan hierin centraal. Dit kunnen kennissessies zijn voor partners, werkgevers, ondernemers, ons landelijke netwerk en/of belangstellenden.

#### Stakeholders

Onze stakeholders vormen het netwerk van Moedige Dialoog Midden-Gelderland en het kernteam. Moedige Dialoog Midden-Gelderland heeft een netwerk vanuit bedrijven, overheid, onderwijs en maatschappelijke instellingen. Dit hebben wij nodig om de dialoog goed te kunnen voeren en tot effectievere samenwerking te komen.

Onze stuurgroep bestaat uit:

- ❖ Astrid Huitink, directie Rabobank Arnhem en Omstreken, kring Gelderland Zuid
- ❖ Marcel Hielkema, bestuurder/directeur Scalabor

- ❖ Joke Wisseborn, directeur Rijnstad
- ❖ Martien Louwers, wethouder Werk en Inkomen/ Wijken/ Inclusie/ Schulddienstverlening/ Welzijn/ Burgerparticipatie, gemeente Arnhem
- ❖ Ronald Paping, wethouder financiën, wonen en armoedebeleid, gemeente Arnhem
- ❖ Belinda Elferink, wethouder sociaal domein, gemeente Zevenaar

Ons kernteam bestaat uit professionals uit het werkveld, essentieel om die activiteiten uit te voeren om onze impactclaim te kunnen realiseren:

- ❖ Robbie Bouwmeister, Rabobank Arnhem en Omstreken
- ❖ Wiesje Eijnsink, Scalabor
- ❖ Marc Mulder, Rijnstad (ervaringsdeskundige)
- ❖ John Sietinga, gemeente Arnhem
- ❖ Gemmy Hermsen, gemeente Arnhem
- ❖ Caroline Verweij, Rozet
- ❖ Marjan van den Broek, ROC Rijnijssel
- ❖ Mariska Perrier, Arnhemse Uitdaging
- ❖ Audrey Jeurissen, Liemerse Uitdaging
- ❖ Anja Hagendoorn, Vonk voor je leefomgeving
- ❖ Desiree Kuipers, Coördinator Moedige Dialoog Midden-Gelderland

### Effecten

De effecten op onze doelgroepen; wat verandert er bij wie?

- Netwerkpartners kennen elkaars mogelijkheden en belangen beter
- Moedige Dialoog Midden-Gelderland creëert meer vertrouwen tussen partners
- Netwerkpartners delen vraagstukken, kennis en gegevens

Waardoor:

- Nieuwe inzichten over aanpak armoede en schulden
- Multidisciplinaire ontmoetingen, verbinding beter
- Netwerkpartners leren van elkaar
- Netwerkpartners zijn meer geneigd tot samenwerking
- Eigen dienstverlening van partners verbetert
- Partners ondernemen gezamenlijk activiteiten

Neveneffecten:

- Kostenbesparing
- Meer zichtbaarheid
- Grotere eigen effectiviteit

### Hogere effecten

Effecten die niet gelijk door onze activiteiten komen, maar waaraan Moedige Dialoog Midden-Gelderland wel bijdraagt.

- Meer preventie en groter bereik
- Betere hulp en groter bereik
- Betere vroeg signalering en groter bereik

Waardoor:

- Minder mensen hebben hulp nodig bij problematische schulden
- Mensen met geldzorgen vinden (eerder) hulp
- Meer mensen ontvangen preventief hulp