

Aanpassing drgl 2023

Oost-Nederland

22 september 2022





NOS Nieuws • Vandaag, 06:32



Alle beroepsgroepen kampen nu met personeelstekort

In het tweede kwartaal is de krapte op de arbeidsmarkt zo hard opgelopen dat alle beroepsgroepen een tekort aan personeel hebben, meldt het UWV. De personeelskrapte heeft steeds vaker negatieve gevolgen voor de economie en

Aanleiding: adviesaanvraag aanpassing drgl 2023

- De arbeidsmarkt kent momenteel een **historische krapte**
- Ook NS kampt met **onvoldoende instroom van gekwalificeerd personeel**
- Er is daarnaast sprake van een **hoge uitstroom van personeel** als gevolg van onder andere (vervroegd) pensioen
 - NS was op dit laatste punt voorbereid en had maatregelen genomen. Maar de combinatie van een krappe arbeidsmarkt en het aanhoudende hogere ziekteverzuim leidt tot een tekort aan personeel, onder met name conducteurs
- NS moet daarnaast rekening houden met **veranderde reizigerspatronen**. De reiziger is immers nog niet volledig terug in de trein sinds corona

Integrale aanpak

- NS werkt aan verschillende zaken om het personeelstekort te verkleinen, zodat we onze dienstverlening voor reizigers zoveel als mogelijk kunnen continueren
- Bij deze maatregelen hebben we uiteraard ook oog voor onze medewerkers, omdat de afgelopen periode ook veel van hen gevraagd is. Bijvoorbeeld om flexibel en meer te werken NS neemt of onderzoekt de volgende maatregelen:
 1. Vergroten personeelsbestand (o.a. door een sterk geïntensiveerde werving voor het aantrekken van nieuwe medewerkers)
 2. Verhogen inzetbaarheid van conducteurs en machinisten (o.a. diensten efficiënter plannen)
 3. Werken aan het ziekteverzuim en bieden van aantrekkelijk werk voor medewerkers
 4. Aanpassen van onze dienstregeling in het najaar 2022 en 2023

Aanpassing dienstregeling 2023 op hoofdpijnen



Aanpassing dienstregeling 2023 op hoofdlijnen

- De meeste spitstoevoegers rijden niet
- Op woe en vrij rijden op enkele trajecten in de Randstad 2 in plaats van 4 intercity's in de spits
- In de daluren overdag, in de avonduren en in het hele weekend verlaagt NS op de meeste trajecten de frequentie van 4 naar 2 Intercity's en/of Sprinters per uur. De avonduitsnijding start om 20:00 uur in plaats van om 22:00 uur en op een aantal rustige sprintertrajecten gaan we in de avonduren en in het weekend van twee naar één trein per uur
- Verlaging van de frequentie op de hogesnelheidslijn tussen Breda en Rotterdam en in de avonduren en in het weekend ook tussen Amsterdam en Rotterdam
- De tienminutentreinen Amsterdam – Eindhoven rijdt van ma tot en met do de hele dag
- De tienminutentrein Arnhem – Schiphol – Rotterdam en Dordrecht – Rotterdam rijden niet

Aanpassing dienstregeling 2023 Oost-Nederland in detail



Traject Arnhem – Schiphol

- De tienminutentrein tussen Arnhem en Schiphol (geïntroduceerd in Dienstregeling 2022) rijdt niet, waardoor op werkdagen overdag 4 Intercity's per uur rijden
 - Dit heeft (vrijwel) geen negatieve impact op regionale aansluitingen in Arnhem
- NS verlaagt in het weekend en in de avonduren de frequentie tussen Schiphol, Utrecht en Nijmegen van 4 naar 2 Intercity's per uur
 - Dit heeft (vrijwel) geen negatieve impact op regionale aansluitingen in Arnhem
- NS bedient station Veenendaal – De Klomp met de Intercity Nijmegen/Arnhem – Schiphol (serie 3100) op de momenten waarop deze rijdt, daarbuiten neemt de Intercity Nijmegen – Den Helder (serie 3000) de stop over
 - Dit is in lijn met de huidige situatie en daarmee gunstig voor de busaansluitingen

Traject Arnhem – Nijmegen – Dordrecht

- Op werkdagen tussen de spitsen rijdt de Intercity Schiphol – Nijmegen (serie 3100) niet tussen Arnhem en Nijmegen
 - Reizigers kunnen gebruik maken van de aansluitende Intercity van en naar Zwolle (serie 3600) die net voor of achter de Intercity van en naar Schiphol rijdt
- In het weekend rijdt deze Intercity in zijn geheel niet
- NS verlaagt de frequentie van de Sprinters tussen Arnhem en Nijmegen buiten de spitsuren en in het weekend van vier naar twee keer per uur (serie 7600 blijft dan rijden)
- In het weekend en in de avonduren rijdt de Sprinter tussen Nijmegen en Dordrecht (serie 6600) één keer per uur in plaats van twee keer per uur. De eerste en laatste treinen blijven rijden
- NS onderzoekt of het mogelijk is om in het weekend deze serie later uit Nijmegen te laten vertrekken (zoals in de avonduren), zodat een overstap geboden wordt vanuit de Intercity uit Arnhem Centraal
 - Voorgenoemde raakt de overeenkomst bediening station Nijmegen Goffert

Traject Den Haag Centraal – Utrecht Centraal – Amersfoort Centraal – Deventer

- Tussen Utrecht Centraal en Amersfoort Centraal verlaagt NS de frequentie van 6 naar 4 Intercity's per uur
- Tussen Deventer en Amersfoort blijven in de spitsuren 4 Intercity's per uur rijden
- De extra Intercity's in de spits rijden na Amersfoort door naar Amsterdam Centraal (serie 1500) in plaats van Den Haag Centraal
 - **In Amersfoort een (robuustere) XP-overstap Deventer ⇔ Utrecht**
- Buiten de spitsuren rijden er 2 Intercity's per uur (aangevuld met de IC Berlijn)

Traject Amersfoort Centraal – Harderwijk

- De spitstreinen tussen Amersfoort en Harderwijk (serie 15600) rijden niet
- Reizigers kunnen gebruik maken van de reguliere Sprinters (twee keer per uur)

Traject Amsterdam Centraal – Almere

- De Intercity tussen Almere Centrum en Amsterdam Centraal (serie 2600) rijdt niet op woensdag en vrijdag, reizigers kunnen gebruik maken van de Sprinter tussen Almere Centrum en Amsterdam Centraal
 - Voor reizigers uit Noord(oost)-Nederland levert dit - op de momenten dat de IC 2600 niet rijdt - van/naar Amsterdam Centraal ca. 15 minuten reistijdverlenging op

Aanpassingen in de kerstperiode en op nieuwjaarsdag

- Gedurende de kerstvakantie (van 24 december tot en met 8 januari) ligt de reizigersvraag fors lager
- NS is voornemens om in die periode op werkdagen de frequentie de gehele dag te verlagen naar 2 Intercity's per uur
- Op de trajecten tussen Arnhem Centraal, Schiphol Airport en Rotterdam Centraal, tussen Amersfoort Centraal en Gouda en tussen Amsterdam Centraal en Eindhoven blijven 4 Intercity's per uur rijden
- NS is daarnaast voornemens om op 1 januari de treindienst vanaf 10:00 uur op te starten, terwijl NS voorheen op nieuwjaarsdag als op een zondag reed. Het zeer lage reizigersaanbod rechtvaardigt dit, daarnaast is dit ook een bijdrage aan het oplossen van het personeelstekort

Ten slotte



Onzekerheid blijvend groot

- De problematiek rondom de tekorten aan personeel is met onzekerheden omgeven
- Op dit moment is het niet bekend op welk moment het personeelstekort is opgelost. NS zet de uiteengezette integrale aanpak onverminderd voort
- Wanneer de personeelsaantallen het toelaten, schaaft NS de dienstregeling uiteraard weer op met oog voor veranderd reisgedrag en -patronen van reizigers en de bereikbaarheid van steden en regio's
- **Er bestaat echter ook een zeer reële kans dat de tekorten aan met name conducteurs in 2023 verder oplopen. Dat betekent dat NS opnieuw genoodzaakt zal zijn om verdere aanpassingen in de dienstregeling door te voeren**