

AMENDEMENT

Koersdocument sociaal domein 2024 Samen Leven in Rheden Communicatie is tweerichtingsverkeer

Besluit	Aangenomen
Stemming	22 stemmen voor (GL, VVD, PvdA, GPR/B, CDA, VPR, CU) en 3 stemmen tegen (D66).

De gemeenteraad van Rheden, in vergadering bijeen op 28 mei 2024, sprekend over Koersdocument Sociaal domein 'Samen leven in Rheden' 2024,

Stelt het volgende vast:

1. Het koersdocument *Samen leven* bevat de ambitie "Alle inwoners beschikken over de basisvaardigheden lezen, schrijven en rekenen en zijn digitaal vaardig";
2. Er wordt ook geconstateerd dat inwoners de gemeente vaak onbereikbaar vinden, o.a. omdat veel digitaal moet;
3. Brieven, formulieren, website en andere communicatie vanuit de gemeente zijn lang niet altijd geschreven in *Klare taal* of opgesteld op maximaal taalniveau B1;
4. Taalniveau B1 wordt door de meeste inwoners (ong. 95%) goed begrepen, maar niet door laaggeletterden;
5. Laaggeletterden zitten op niveau A2/F1¹;

Ziet verder:

- a. Juist laaggeletterde inwoners moeten vaak van regelingen van de gemeente gebruik maken;
- b. Het koersdocument ambieert wel dat alle inwoners de basisvaardigheden zullen leren, maar niet hoe de gemeente handelt tot het moment dat dat gerealiseerd is;
- c. Ook de gemeente kan een stap maken om regelingen makkelijker bereikbaar te maken voor laaggeletterden;
- d. Zij kan dit doen door eenvoudige, alledaagse woorden te gebruiken in haar brieven, formulieren, website, enz. (maximaal taalniveau B1, maar waar nodig taalniveau A2/F1);
- e. Zij kan dit ook doen door juist geen tekst te gebruiken, maar bijvoorbeeld een gesprek aan te gaan;

Besluit:

De toelichting op ambitie 1 *Alle inwoners beschikken over de basisvaardigheden lezen, schrijven en rekenen en zijn digitaal vaardig* (pagina 21) aan te vullen met:

"Tegelijk zal de gemeente actief haar afstand tot de samenleving en met name laaggeletterden verkleinen. Dit doet wij door in teksten alledaagse, eenvoudige woorden te gebruiken. Ook gebruiken we andere manieren van communiceren dan geschreven tekst."

Fractie GroenLinks

Fractie PvdA

Marloes van de Kolk

Goos Hageman

¹ <https://www.lezenenschrijven.nl/sites/default/files/2020-08/Factsheet%20Tips%20Eenvoudige%20Taal.pdf>