



Minimaregelingen

In juli en augustus 2021 is er onderzoek gedaan naar de Rhedense minimaregelingen. De gemeente Rheden wil dit onderzoek in 2024 herhalen en heeft de ambitie om dan een rapportcijfer van minimaal 7 te scoren voor de minimaregelingen.

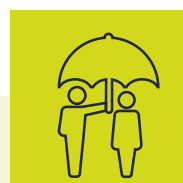
Tijdens dit onderzoek zijn de volgende groepen benaderd:



Alle gebruikers van minimaregelingen in de periode 2020 en eerste kwartaal van 2021.



Dit zijn inwoners met een laag inkomen die momenteel geen gebruik maken van de minimaregelingen. Zij komen mogelijk wel in aanmerking voor de minimaregelingen.



Maatschappelijke partners die een bijdrage leveren of iets te maken hebben met de minimaregelingen.

De respondenten hebben een vragenlijst ingevuld of vragen telefonisch beantwoord. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: beoordeling en effect van de regelingen, bekendheid van de regelingen, behoefte van potentiële gebruikers, aanvraag van regelingen en de rol van de gemeente. In deze factsheet laten wij de belangrijkste resultaten van het onderzoek zien.

Beoordeling en effect van de regelingen

Gebruikers



Welk rapportcijfer geeft u de regeling?



8,8

Kindpakket



8,6

Individuele
inkomenstoeslag



8,1

Kwijtschelding van
gemeentelijke belasting
en kosten voor ID-kaart



7,9

Gelrepas



7,8

Studietoelage



7,7

Gemeentepolis bij Menzis



7,1

Bijzondere bijstand

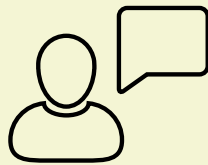
Beoordeling en effect van de regelingen

Maatschappelijke partners

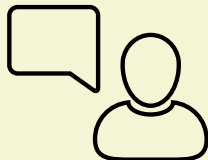


Hoe ervaart u de minimaregelingen in het algemeen?

Enkele quotes:



"Ik vind dat er best veel geregeld is voor de gemeente Rheden. Men kan van veel mogelijkheden gebruik maken. Het nadeel is wel dat het heel ingewikkeld is voor de doelgroep (minima). Het betreft mensen die vaak veel stress ervaren en/of in de bijstand zitten en vaak een lager kennisniveau hebben. Richt het gebruik van de regelingen zo gemakkelijk mogelijk in."



"We krijgen hulpvragen van mensen in de thuissituatie. In het algemeen zie ik het wel dat het aanvragen vaak een struikelblok is. Dat heeft te maken met taalvaardigheid en het gebrek aan digitale vaardigheden. Daar is vaak niet voldoende aandacht voor."

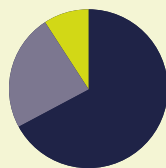
Maatschappelijke partners vinden dat de minimaregelingen ervoor zorgen dat inwoners mee kunnen doen op het gebied van sport, culturele activiteiten, dagjes uit, etc. Meer dan de helft van de maatschappelijke partners vinden niet dat de minimaregelingen ervoor zorgen dat inwoners rekeningen kunnen betalen, kapotte apparaten kunnen vervangen of kunnen sparen.

Met welk rapportcijfer beoordeelt u de minimaregelingen van de gemeente Rheden?

6,7

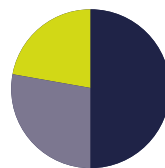
Bekendheid van de regelingen

Gebruikers



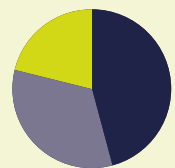
Gelrepas

- 68% gebruikt deze regeling
- 24% kent de regeling, maar gebruikt deze niet
- 9% kent de regeling niet



Kwijtschelding van gemeentelijke belasting en kosten voor de ID-kaart

- 50% gebruikt deze regeling
- 28% kent de regeling, maar gebruikt deze niet
- 22% kent de regeling niet



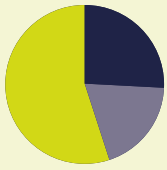
Gemeentepolis bij Menzis

- 46% gebruikt deze regeling
- 33% kent de regeling, maar gebruikt deze niet
- 21% kent de regeling niet



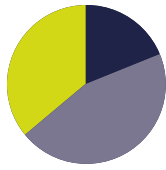
Bekendheid van de regelingen

Gebruikers



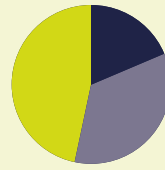
Individuele inkomens toeslag

- 26% gebruikt deze regeling
- 19% kent de regeling, maar gebruikt deze niet
- 55% kent de regeling niet



Bijzondere Bijstand

- 19% gebruikt deze regeling
- 45% kent de regeling, maar gebruikt deze niet
- 36% kent de regeling niet



Kindpakket

- 19% gebruikt deze regeling
- 35% kent de regeling, maar gebruikt deze niet
- 47% kent de regeling niet



Studietoelage

4 respondenten ontvangen studietoelage, dus die ze resultaten zijn niet representatief. Van de 4 personen, vonden 2 personen de regeling makkelijk aan te vragen, 1 moeilijk en 1 wist het niet.



Bekendheid van de regelingen

Potentiële gebruikers

Voor potentiële gebruikers is de Gemeentepolis via Menzis de meest bekende minimaregeling. Het meest onbekend is de studietoelage. Potentiële gebruikers geven aan dat zij geen gebruik maken van de regeling, omdat ze niet weten of de regeling voor hen is bedoeld.

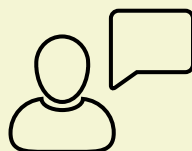


Maatschappelijke partners

Aan maatschappelijke partners is gevraagd hoe tevreden ze zijn over de bekendheid en de begrijpelijkheid van de regelingen.

Drie maatschappelijke partners zijn tevreden over de bekendheid van regelingen bij inwoners die baat hebben bij een regeling.

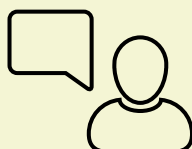
Vier respondenten zijn hier (zeer) ontevreden over.



Een respondent zegt hier het volgende over:

“Dit is per regeling verschillend. De Gelrepas is bijvoorbeeld een lastig proces voor onze doelgroep.”

Vier maatschappelijke partners zijn ontevreden over hoe goed inwoners op de hoogte zijn van andere regelingen dan waar ze gebruik van maken.



Één van hen zegt:

“Maar een hele kleine groep is goed op de hoogte maar de grootste groep niet.”



Behoeft van potentiële gebruikers

Potentiële gebruikers

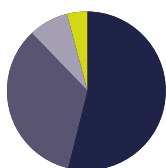
Ongeveer de helft van hen heeft behoefte aan (meer) ondersteuning om activiteiten te kunnen doen, noodzakelijke dingen te betalen en om rond te komen in het dagelijks leven.



Vond u het gemakkelijk of moeilijk om de regeling aan te vragen?

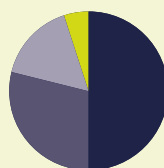
Aanvraag regeling

Gebruikers



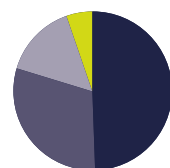
Gemeentepolis bij Menzis

54% Makkelijk
34% Niet makkelijk, niet moeilijk
8% Moeilijk
4% Weet ik niet



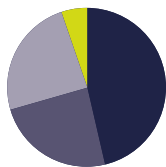
Individuele inkomenstoeslag

50% Makkelijk
29% Niet makkelijk, niet moeilijk
16% Moeilijk
5% Weet ik niet



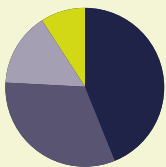
Gelrepas

49% Makkelijk
30% Niet makkelijk, niet moeilijk
15% Moeilijk
5% Weet ik niet



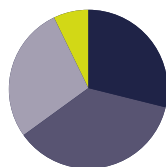
Bijzondere Bijstand

46% Makkelijk
24% Niet makkelijk, niet moeilijk
24% Moeilijk
5% Weet ik niet



Kindpakket

44% Makkelijk
32% Niet makkelijk, niet moeilijk
15% Moeilijk
9% Weet ik niet



Kwijtschelding van gemeentelijke belasting en kosten voor ID-kaart

29% Makkelijk
36% Niet makkelijk, niet moeilijk
28% Moeilijk
7% Weet ik niet



4 respondenten ontvangen studietoelage, dus deze resultaten zijn niet representatief. Van de 4 personen vonden 2 personen de regeling makkelijk aan te vragen, 1 moeilijk en 1 wist het niet.



Wat kan de gemeente doen om u beter te ondersteunen bij het rondkomen met uw budget?

Rol van de gemeente

Gebruikers

Een paar genoemde antwoorden:

“Maak het bekend door het te noemen in verschillende media en leg ook uit hoe je de regelingen kunt aanvragen of benutten”

“Het verhogen van de uitkering”

“Het leveren van maatwerk”

“Bij een nieuwe aanvraag moet er zoveel aangeleverd worden, terwijl er al heel veel informatie bekend is over mij”

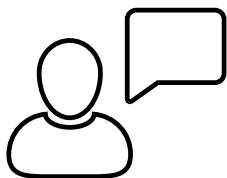
“Sneller reageren op mijn vragen” worden, terwijl er al heel veel informatie bekend is over mij”

“Maak de drempel om het aan te vragen zo laag mogelijk”

Maatschappelijke partners



Maatschappelijke partners zijn vaak (zeer) tevreden over de interactie tussen de gemeente en de maatschappelijke organisatie. De helft van de maatschappelijke partners is tevreden over de mate van denken in oplossingen, in plaats van focussen op de regels.



Uit de interviews blijkt dat maatschappelijke partners vinden dat er meer in oplossingen gedacht kan worden.